



**Частное учреждение высшего образования
«Высшая школа предпринимательства (институт)»
(ЧУВО «ВШП»)**

Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.02.02 Современные техники
в психолого-педагогической деятельности**
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
(код, наименование без кавычек)

Уровень магистратуры

**Направленность (профиль) программы магистратуры
“Психолого-педагогическое консультирование в образовании”**

Форма освоения ОПОП: очная

План одобрен Ученым советом ЧУВО «ВШП»
Протокол заседания
№ 276 от 08 февраля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧУВО «ВШП»
«08» февраля 2021 г.
Ректор Аллабян М.Г.

Тверь, 2021

Разработчик/Руководитель ОПОП

Заведующая кафедрой гуманитарных, математических и естественнонаучных дисциплин,
к.и.н., доцент:

С.И.Федосова

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на гуманитарных, математических и естественнонаучных дисциплин, протокол от 08.02.2021 г. №5.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины.

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
ПК-16 - способность проектировать и оснащать образовательно-пространственную среду для теоретического и практического обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена	Знания: - способы проектной и инновационной деятельности в образовании; - этапы педагогического моделирования Умения: - проектировать педагогически целесообразную и безопасную образовательную среду для теоретического и практического обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена Навыки владения: - процессом педагогического моделирования и профессиональной рефлексии	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП
ПК-17 - способность проектировать и применять индивидуализированные, деятельностно и личностно ориентированные технологии и методики обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена	Знания: - современные технологии, соответствующие общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности; - инновационные образовательные технологии для подготовки рабочих Умения: - системно анализировать и выбирать инновационные образовательные технологии для подготовки рабочих кадров Навыки владения: - современными методами и технологиями для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретной образовательной организации.	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП
ПК-22 - готовность к проектированию, применению комплекса дидактических средств при подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена	Умения: - выбирать дидактические средства в соответствии с образовательной ситуацией Навыки владения: - комплексно использовать дидактические средства при подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП

ПК-23 - готовность к проектированию форм, методов и средств контроля результатов подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена	Знания: - сущностные характеристики и признаки новых результатов образования, пути их достижения и способы оценки Умения: - анализа, проектирования, реализации оценивания и коррекции образовательного процесса в профессиональной школе Навыки владения: - опытом оценивания целесообразности методов и средств диагностики результатов подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена	в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП
---	--	---

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Педагогические технологии» относится к дисциплинам базовой части дисциплин направления и изучается в 3 семестре.

К началу изучения дисциплины студенты должны владеть понятийным аппаратом, раскрывающим сущность и особенности современного образовательного пространства, пониманием целей и задач функционирования общеобразовательных организаций, знанием основных принципов, методов, форм организации образовательного и воспитательного процессов.

Освоение данной дисциплины способствует формированию теоретических знаний в области педагогических технологий и практических умений проектирования учебно-воспитательного процесса с использованием современных инновационных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности; формированию профессионально-творческого мышления, готовности к организации педагогической деятельности в организациях среднего профессионального образования.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем зачетных единиц / часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	4/144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	54
в том числе:	
лекции	16
практические занятия	36
КСР	2
Самостоятельная работа студента (всего)	54
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к практическим занятиям	30
подготовка учебного проекта	5
выполнение заданий для самостоятельной работы в системе управления обучением MOODLE	7
подготовка к экзамену	12
Контроль	36
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Наименование тем (разделов) и их содержание	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
	Занятия лекционно-го	Занятия практические	консультации	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1. Педагогические технологии: предмет и задачи курса.	2	2	–	3
Тема 2. Технология педагогической диагностики и педагогического прогнозирования.	2	4	–	4
Тема 3. Технология профессионально-педагогического общения.	2	4	–	3
Тема 4. Технология самодиагностики и развития индивидуального стиля педагогической деятельности.	2	2	–	3
Тема 5. Отечественные и зарубежные технологии развивающего обучения. Технология проблемного обучения.	2	4	–	3
Тема 6. Технология стимулирования познавательного интереса.	2	2	–	3
Тема 7. Диалоговые технологии, возможности их использования в системе среднего профессионального образования.	-	2	–	3
Тема 8. Технологии реализации индивидуально-дифференцированного подхода.	2	2	–	3
Тема 9. Технология и техника индивидуально-группового взаимодействия.	-	4	–	3
Тема 10. Технология и техника игровой деятельности. Технология и техника игровой деятельности.	-	4	-	3
Тема 11. Технология разрешения конфликтов.	2	4	-	3
Тема 12. Технология управления самовоспитанием подростков.	-	2	-	3
Подготовка индивидуального учебного проекта	–	–	–	5
Подготовка к экзамену				12
Контроль самостоятельной работы студентов			2	
Контроль	–	–	36	
Итого: 144 часа	16	36	38	54

Тема 1. Педагогические технологии: предмет и задачи курса.

Педагогические технологии как область гуманитарного, антропологического знания. Многообразие различных подходов к пониманию сущности педагогической технологии: Беспалько В.П., Архангельский С.И., Щуркова Н.Е., Кларин М.В., В.М.Монахов и др. Связь педагогических технологий с философией, социологией, соционикой, системой педагогических дисциплин, возрастной, педагогической, социальной психологией, кибернетикой, частными методиками.

Предмет курса "Педагогические технологии", его основные категории и понятия. Сущностные, описательные, репродуктивные, продуктивные, алгоритмические, информационные технологии. Различные подходы к типизации педагогических технологий: по философским основаниям, по характеру содержания, по характеру управления, по ориентации на личностные структуры. Понятие о технологических уровнях: общепедагогический, частно-методический, локальный. Соотношение понятий педагогическая технология и педагогическая техника, педагогическая ситуация и задача.

Традиции и преемственность в развитии идей педагогической технологии. (А.С. Макаренко, С.Т. Шацкий, В.Н. Сорока-Росинский, В.А. Сухомлинский, практика работы современных учителей-экспериментаторов и др.).

Понятие об инновационных технологиях. Приоритетность личностно-ориентированных гуманистических технологий.

Дидактические технологии Тульского региона.

Основные понятия: педагогическая технология, педагогическая техника, профессионально-педагогическая деятельность, структура и специфика педагогической деятельности, междисциплинарные связи курса "Педагогические технологии", инновационные процессы в области педагогической технологии.

Тема 2. Технология педагогической диагностики и педагогического прогнозирования.

Сущность и функции педагогической диагностики. Взаимосвязь психологической и педагогической диагностики. Понятие о диагностическом изучении личности, основные требования к педагогическому диагностическому исследованию, условия его эффективности. Сущность и назначение оперативной и долговременной педагогической диагностики в образовательном процессе. Варианты комплексных программ изучения личности, группы в целом. Типичные диагностические ошибки в педагогической практике, их причины, способы коррекции.

Инструментарий педагогической диагностики: методы, приемы, средства, условия их выбора и применения. Понятие о личностно-ориентированном и личностно-отчужденном обучении, различие в ценностях, целях, способах организации обучающей среды, техниках. Педагогическая диагностика - основа личностно-ориентированного обучения. Интерпретации результатов педагогической диагностики, их использование для адаптации учебно-воспитательного процесса к условиям деятельности образовательной организации.

Основные понятия: педагогическая и психологическая диагностика, опережающая и долговременная диагностика, методы диагностики, условия их эффективного применения, диагностические ошибки; личностно-ориентированное и личностно-отчужденное обучение; пути учета данных диагностики.

Тема 3. Технология профессионально-педагогического общения.

Сущность педагогического общения, анализ различных подходов к пониманию специфики и функций педагогического общения. Характеристика ведущих функций общения. Структура пед.общения: моделирование педагогом предстоящего общения (этап "прогноз"), организация непосредственного общения (этап "коммуникативная атака"), управление общением, коррекция замысла, стимулирование участия в общении; анализ состоявшегося общения; модель на предстоящую деятельность.

Технология организации "коммуникативной атаки", способы, приемы привлечения внимания обучающихся, стимулирования различных видов деятельности (учебной, игровой, трудовой и др.). Технология управления и коррекции пед.общением. Характеристика основных приемов. Понятие об уровнях общения, духовный уровень как основа личностно-ориентированных педагогических технологий. Техника реализации делового, игрового и др. уровней общения. Стили педагогического общения, условия их выбора и реализации. Типичные "барьеры", мешающие успешному общению учителя, способы их "снятия".

Техника вербального и невербального общения в профессиональной деятельности. Элементы театральной педагогики в профессиональном общении (М.О. Кнебель, К.С. Станиславский, М. Чехов и др.), возможности коммуникативных тренингов.

Основные понятия: педобщение, его структура, функции, уровни и стили общения, технология и техника общения, вербальное и невербальное общение, "барьеры" в профессиональном общении.

Тема 4. Технология самодиагностики и развития индивидуального стиля педагогической деятельности.

Технология и техника самодиагностики. Инструментарий самодиагностики. Различные

подходы к определению понятия "индивидуальный стиль педагогической деятельности". Основные индивидуальные характеристики стиля профессионально-педагогической деятельности. Содержательные характеристики индивидуального стиля деятельности учителя: ценности, преимущественная ориентация (на результат, на процесс, на развитие личности и т.д.), адаптивность, развитие рефлексии и др. Динамические характеристики: гибкость, импульсивность, эмоциональная устойчивость, степень развития эмпатии и т.д. Результативные характеристики: мотивация учебной деятельности обучающихся, уровень развития познавательных интересов, сформированность учебной деятельности, успешность усвоения учебного материала (знания, умения, навыки, система ценностей и др.).

Типология стилей педагогической деятельности. Характеристика эмоционально-импровизационного, эмоционально-методического, рассуждающе-импровизационного, рассуждающе-методического стилей деятельности, условия оптимального использования потенциальных возможностей каждого стиля. Другие подходы к классификации: авторитарный, либеральный, демократический, отстраненный, манипулятивный, самоотреченный, конфликтный, параллельный стили, их особенности. Взаимосвязь результатов обучения и стиля педагогической деятельности. Проблема эмоционально-волевой саморегуляции работы преподавателя.

Этапы формирования индивидуального стиля профессионально-педагогической деятельности. Уровни результативности профессиональной деятельности: репродуктивный, адаптивный, локально-моделирующий, системно-моделирующий, их характеристики.

Основные понятия: индивидуальный стиль профессионально-педагогической деятельности, основные характеристики стилей, психофизиологические особенности, понятие о типологии стилей, этапы формирования.

Тема 5. Отечественные и зарубежные технологии развивающего обучения.

Технология проблемного обучения.

Технология мотивации и стимулирования обучающихся. Работы Дж. Дьюи как основа проблемного обучения. Технология организации основных этапов проблемного обучения. Технология проектирования проблемной ситуации в концепции В. Оконя. Типы проблемных ситуаций. Выделение противоречий в теории. Обнаружение противоречий в практической деятельности. Рассмотрение явления или процесса с различных позиций. Использование проблемных вопросов, задач с недостающими, избыточными данными и др. Технологический потенциал идей В.В. Давыдова, Л.В. Эльконина. Технология и техника введения ученика в проблему в понимании М.И. Махмутова, И.Я. Лернера, Т.В. Кудрявцева и др.

Основные понятия: технология, развивающее обучение, проблемное обучение, проблема, проблемная ситуация.

Тема 6. Технология стимулирования познавательного интереса.

Познавательные процессы и познавательная деятельность, различные подходы к определению сущности познавательного интереса. Мотивация как предмет деятельности, интерес как мотив. Деятельность учителя в учебном процессе как фактор стимулирования интереса к предмету. Технология организации познавательной деятельности обучающихся в целях стимулирования интереса: различные варианты дидактических игр, групповые дискуссии, учебные диспуты, проблемные ситуации и др. Технологические приемы, предлагаемые Щукиной Г.И., Морозовой Л.С., Шамовой Т.И., Марковой А.К. и др.

Основные понятия: познавательные процессы, познавательная деятельность, мотивация, интерес, познавательный интерес.

Тема 7. Диалоговые технологии, возможности их использования в системе среднего профессионального образования.

Сущность диалога, его потенциальные возможности в личностном развитии (Библер В.С., М.М. Бахтин, С.Ю. Курганов). Парные (дуэтные) лекции как пример диалоговых технологий. Способы диалогизации учебного материала: выделение противоречий, их заострение; постановка вопросов; включение личностного (житейского) опыта обучающихся и др. Диагностика готовности к диалогу; поиск проблемных вопросов; диалогизация учебного материала; развитие различных сюжетных линии диалога; взаимодействие участников дискуссии; подведение итогов. Технология организации групповых дискуссий, способности их разновидностей: "аквариум", "пресс-конференция", "защита проектов" и др.

Учебные диспуты, технологии их организации. Проектирование ролевых игр с позиции диалогизации.

Условие эффективности групповых дискуссий учебных диалогов. "Кодекс" спорящих. Способы постановки вопросов. Позиции преподавателя и обучающихся. Техника полемики: эмпатия, толерантный, рефлексия. Использование "Я - высказываний", метафор и др.

Основные понятия: диалог, диалогизация, групповая дискуссия, учебный диспут, техника полемики, толерантность, рефлексия, эмпатия.

Тема 8. Технологии реализации индивидуально-дифференцированного подхода.

Сущность дифференциации, ее потенциальные возможности в системе среднего профессионального образования. Различные основания для дифференциации, их характеристика. Понятие о внешней и внутренней дифференциации. Особенности организации образовательного процесса, специфика работы преподавателя со слабоуспевающими. Технология предупреждения неуспеваемости. Техника деятельности преподавателя, технологические особенности системы В.Ф. Шаталова, Е.Н. Ильина и др. Организация образовательного процесса с одаренными подростками.

Основные понятия: индивидуализация обучения, дифференциация обучения, одаренность, общая одаренность, специальная одаренность.

Тема 9. Технология и техника индивидуально-группового взаимодействия.

Технология организации группы (А.С. Макаренко, С.Т. Шацкий, В.А. Сухомлинский, Л.И. Новикова, Л.Ю. Гордин, Б.Т. Лихачев, В.А. Караковский). Основные характеристики группы, этапы ее развития. Взаимное обогащение детей в группе; организация совместных действий; распределение действий и операций, активизация общения; обмен способами действий; взаимопонимание, сотрудничество; общая рефлексия; индивидуально-групповой анализ и коррекция. Особенности однородных и гетерогенных групп. Понятие о ценностном единстве. Технология организации коллективных творческих дел (И.П. Иванов, И.П. Волков и др.). Воспитательный потенциал различных типов КТД. Технология создания ситуаций успеха. Проектирование новых форм групповой деятельности. Технология и техника использования общественного мнения как способа коррекции поведения и деятельности. Характеристика форм, предлагаемых Шурковой Н.Е. Теория решения изобретательских задач (ТРИЗ) Г.С. Альтшуллера. Роль группы в активизации творческих возможностей подростка.

Основные понятия: индивидуальное взаимодействие, техника парной педагогики, проектирование группы, коллективное творческое дело, общественное мнение, ценностное единство.

Тема 10. Технология и техника игровой деятельности. Технология и техника игровой деятельности.

Игра как средство организации личностно-ориентированного образовательного процесса.

Структура организации игровой деятельности, характеристика основных этапов. Способы

коррекции и управления игровой деятельностью. Роль символики и атрибутики. Игра как деятельность: целеполагание, планирование, реализация, анализ результатов, игра как процесс: роли, игровые действия, игровые средства, отношения между играющими, содержание игры.

Игровая позиция педагога. Технология оценочного этапа. Педагогические игры, варианты их классификации. Основные функции игры, использования игры как средства диагностики, коррекции, саморазвития личности.

Основные понятия: игра, игровая деятельность, деловая игра, ролевая игра, организационно-деятельностные игры, дидактическая игра.

Тема 11. Технология разрешения конфликтов.

Педагогическая ситуация в структуре профессиональной деятельности. Понятие сложной педагогической ситуации, конфликт. Отношение учителей к сложной педагогической ситуации.

Способы постановки педагогических задач (стратегических, тактических, оперативных).

Решение педагогических задач как личностно-ориентированный процесс.

Оценка педагогических ситуаций с позиции профессионального риска. Ценностные ориентиры и нормы профессиональной этики при анализе педагогических ситуаций.

Различные подходы к типизации в сложных ситуациях: ситуации поведения, отношений деятельности. Анализ классификации по обстоятельствам и условиям, провоцирующим конфликты. Специфика конфликтных ситуациях с педагогически запущенными подростками, с одаренными и др.

Варианты анализа педагогических ситуаций. Учет типа конфликта (ценностей, интересов, норм и др.), эмоционального состояния учеников, возрастных, личностно индивидуальных особенностей, статуса участников в группе, отношения группы, потенциальных возможностей учителя и др. Зависимость способа решения педагогической задачи от типа конфликта. Характеристика основных приемов выхода из конфликта, "компромисс", "взрыв", "приспособление", "замена ситуации", "уход" и др. Условия эффективности и границы применения данных приемов. Комплекс техник этической защиты. Этапы развития конфликта. Постконфликтная стадия. Позитивный и негативный потенциал конфликта. Возможности педагогической техники учителя в разрешении педагогических задач. Особенности решения конфликтов, возникающих между педагогом и подростками, педагогом и родителями обучающихся, членами педагогического коллектива.

Технология моделирования сложной педагогической ситуации: а) в целях диагностики; б) развитие потенциальных возможностей личности; в) изменения статуса обучающегося в группе и др. Определение исходных условий и целевых установок педагогической задачи, прогнозирование. Приемы, способствующие к созданию конфликта, норм, ценностей, интересов и т.д. Инструментовка ситуации, выбор педагогом целесообразного стиля поведения (вес, пристройка, эмпатия, речевая, мимическая выразительность и др.). Опыт моделирования и разрешения конфликтов в теоретическом наследии и в практической деятельности выдающихся педагогов (В.Н. Сорока-Росинский, С.Т. Шацкий, П.П. Блонский, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, В.А. Караковский и др.).

Основные понятия: педагогическая ситуация, педагогическая задача, конфликт, алгоритмы анализа педагогических ситуаций; этапы развития конфликта, способы и приемы выхода из конфликта, учет психофизиологических особенностей различных групп.

Тема 12. Технология управления самовоспитанием подростков.

Самовоспитание в подростковом и юношеском возрасте. Методы, приемы, средства

самовоспитания. Стимулирование процесса самовоспитания. Роль идеалов в самовоспитании; мотивационная и организационная готовность к самовоспитанию (Кон И.С., Орлов Ю.М., Кочетов А.И. и др.). Основные этапы самовоспитания, их особенности. Технология коррекции и анализа. Контроль и самоконтроль в процессе самовоспитания. Программа самовоспитания. Психолого- педагогическая поддержка обучающихся в процессе их работы над собой.

Основные понятия: самопознание, самовоспитание, самообразование, управление, стимулирование, контроль процесса самовоспитания, идеал личности и программа самовоспитания, мотивационная и организационная готовность к самовоспитанию.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

В перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов входят:

- презентации лекций по отдельным темам;
- тематика практических занятий;
- методические указания по подготовке к практическим занятиям;
- материалы по организации контроля и самоконтроля (вопросы к экзамену, тесты, рефераты, проектные задания).

Материалы для самостоятельной работы студентов расположены в MOODLE.

При выполнении самостоятельной работы студенты могут воспользоваться источниками, указанными в п.7 данной рабочей программы.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-16 - способность проектировать и оснащать образовательно-пространственную среду для теоретического и практического обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена;

ПК-17 - способность проектировать и применять индивидуализированные, деятельностно и личностно ориентированные технологии и методики обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена;

ПК-22 - готовность к проектированию, применению комплекса дидактических средств при подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена;

ПК-23 - готовность к проектированию форм, методов и средств контроля результатов подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

Формирование компетенций осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции:

Дескриптор компетенций	Показатели оценивания	Критерии оценивания
ПК-16 - способность проектировать и оснащать образовательно-пространственную среду для теоретического и практического обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена		
Знания	-способы проектной и инновационной деятельности в образовании; - этапы педагогического моделирования	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно знает программный материал,
Умения	-проектировать педагогически целесообразную и безопасную образовательную среду для теоретического и практического обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена	последовательно, четко и логически стройно его излагает, свободно справляется с заданиями, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы литературы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и заданий, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Навыки или опыт деятельности	процессом педагогического моделирования и профессиональной рефлексии	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет поверхностные знания программного материала допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при решении заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.
ПК-17 - способность проектировать и применять индивидуализированные, деятельностно и личностно ориентированные технологии и методики обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена		
Знания	-современные технологии, соответствующие общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности; -инновационные образовательные технологии для подготовки рабочих	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно знает программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, свободно справляется с заданиями, вопросами и другими видами применения
Умения	- системно анализировать и выбирать инновационные образовательные технологии для подготовки рабочих кадров	знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы литературы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и заданий, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Навыки или опыт деятельности	- современными методами и технологиями для обеспечения качества учебно- воспитательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретной образовательной организации	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет поверхностные знания программного материала допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при решении заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.
ПК-22 - готовность к проектированию, применению комплекса дидактических средств при подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена		
Умения	- выбирать дидактические средства в соответствии с образовательной ситуацией	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно знает программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, свободно справляется с заданиями, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы литературы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает программный материал, грамотно и
Навыки или опыт деятельности	- комплексно использовать дидактические средства при подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена	
		по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и заданий, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет поверхностные знания программного материала допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при решении заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ПК-23 - готовность к проектированию форм, методов и средств контроля результатов подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена		
Знания	- сущностные характеристики и признаки новых результатов образования, пути их достижения и способы оценки	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно знает программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, свободно справляется с заданиями, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы литературы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и заданий, владеет необходимыми
Умения	- анализа, проектирования, реализации оценивания и коррекции образовательного процесса в профессиональной школе	
Навыки или опыт деятельности	- опытом оценивания целесообразности методов и средств	
		навыками и приемами их выполнения. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет поверхностные знания программного материала допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при решении заданий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Критерии оценивания компетенций сформированы на основе балльно-рейтинговой системы с помощью комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций (пункты 6.3, 6.4 данного документа).

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные тестовые задания для контроля знаний студентов:

1. Тестовое задание «Выбор одного правильного ответа из двух и более предложенных альтернатив» — тестовое задание, в котором нужно выбирать один правильный ответ из числа предложенных.

Примеры:

- Компонент, предусматривающий проектирование технологии – это ... компонент:
а – постановочный; б – структурный; в – исследовательский; г – содержательный.
- Система форм, методов и средств обучения, обеспечивающая наиболее эффективное достижение поставленных целей называется:
а – технология обучения; б – технология воспитания; в – технология создания.
- Совокупность форм, методов и средств взаимодействия человека в процессе

самостоятельного, но контролируемого освоения определенного массива знаний, умений и навыков – это:

а – технологии программного обучения; б – технологии проблемного обучения; в – технологии дистанционного обучения.

2. Тестовое задание «Выбор нескольких правильных ответов из предложенных альтернатив» - тестовое задание, в котором нужно выбрать несколько правильных ответов из числа предложенных.

Пример:

- Деятельностные технологии:

а – эвристическая; б – управленческая; в – мотивационная; г – репродуктивная.

3. Тестовое задание на соответствие – тестовое задание, в котором надо установить соответствие элементов одного столбца элементам другого:

Примеры:

- Соответствие понятий с их назначением:

1) методика обучения; а – перестройка объекта обучения;

2) технология обучения; б – процесс выбора системы методов с учетом целей;

в – применение средств обучения и организационных форм.

- Соотнесите категорию и ее признаки:

1) педагогическое мастерство; а – синтез личностных качеств;

2) педагогическая технология; б – поиск путей и способов повышения эффективности учебно-воспитательного процесса;

в – результатом этого процесса выступает рефлексия и эмпатия; г – система форм, методов и средств обучения.

4. Тестовое задание на установление правильной последовательности. Пример:

- Последовательность методов обучения по увеличению их эффективности:

а – объяснительно-иллюстративное; б – программированное обучение;

в – обучение с опорой на поэтапное формирование умственных действий; г – алгоритмизированное обучение.

5. Тестовое задание на дополнение суждения или понятия – тестовое задание, формулирующееся в виде утверждения, которое превращается в истинное высказывание при подстановке ответа.

Пример:

Педагогическая технология, предполагающая организацию деятельности по алгоритму – это _____ технология.

Вопросы для подготовки к экзамену:

- Сущность технологического подхода в образовании.
- Признаки технологического подхода.
- Технологии как предмет и средство обучения в системе технологического образования.
- Понятие педагогической технологии.
- Эволюция педагогических технологий.
- Понятие «педагогическая инноватика».
- Основные качества современных педагогических технологий.
- Классификация педагогических технологий.
- Здоровьесберегающие образовательные технологии.
- Инновационные образовательные технологии.

- Игровые технологии.
- Рейтинговые технологии.
- Технологии дифференциации обучения.
- Технологии индивидуализации обучения.
- Технологии дистанционного обучения.
- Технология применения средств ИКТ в предметном обучении.
- Технология медиаобразования.
- Проектные технологии. Метод проектов.
- Педагогическое проектирование.
- Этапы разработки проекта.
- Педагогическое моделирование.
- Педагогическое конструирование.
- Этапы разработки конструктора.
- Принципы проектирования.
- Стадии и этапы проектирования.
- Технология саморазвития педагога.
- Профессионально-педагогическое общение.
- Педагогическая техника.
- Технологии решения педагогических задач.
- Авторские школы.
- Технологии разрешения конфликтов.

Тематика проектных заданий:

- Формирование понятий в процессе обучения является одной из наиболее трудных дидактических задач.

Разработайте **проект** занятия по теме «...» (по выбору) для обучающихся, на котором осуществляется формирование новых понятий.

- Технологическая культура современного работника связана с осознанием того, что используемые технологии не должны наносить вреда окружающей природной среде и человеку ...

Разработайте **проект** занятия по теме «...» (по выбору) для будущих специалистов, одной из задач которого является усвоение знаний о необходимости охраны окружающей среды в процессе выполнения технологических операций.

- Одним из принципов государственной политики в области образования является «адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся, воспитанников» (Закон РФ «Об образовании», статья 2). Концепция модернизации российского образования выдвигает идею «доступности образования». Всегда ли эти принципы реализуются на практике?

Разработайте **проект** дополнительного занятия по теме «...» для отстающих обучающихся (возраст, тему занятия, аспекты отставания выберите самостоятельно).

- Совершенствование образовательной среды образовательной организации в современных условиях превращается в серьезную проблему, требующую поиска решения.

Разработайте **проект** создания (или совершенствования) образовательной среды кабинета (мастерской) (профиль — по выбору).

- Оптимизация системы методов обучения является актуальной проблемой педагогической теории и практики.

Разработайте **проект** занятия с оптимальным использованием методов и приемов обучения по теме «...» (по выбору).

- Контроль и оценка учебных достижений выполняют важные функции в учебно-воспитательном процессе. К сожалению, педагог не всегда делает все необходимое для того, чтобы процедура контроля и оценивания соответствовала дидактическим и воспитательным требованиям...

Разработайте **проект** занятия, по теме «...» (по выбору) (по выбору), направленного на контроль и оценку сформированных знаний и умений.

6. Гуманистическая образовательная парадигма, педагогика сотрудничества, личностно-ориентированное обучение и воспитание — важнейшие нравственно-профессиональные ориентиры современного педагога.

Разработайте **проект** занятия по теме «...» (по выбору) (по выбору), на котором реализуются идеи педагогики сотрудничества.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

По дисциплине «Педагогические технологии» разработан комплекс учебно-методических материалов в печатном и электронном виде, выполняющий обучающую, информационно-справочную и контролирующие функции. Для текущей оценки сформированности теоретических знаний по дисциплине используется опрос по материалам лекций и конспектам тем, вынесенных на самостоятельное изучение. Оценка теоретических знаний, умений и навыков, сформированных в процессе выполнения практических заданий, осуществляется в форме проверки и защиты отчета. Защита проектных заданий проводится на соответствующем аудиторном занятии.

В общем случае оценка знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на этапах текущего контроля осуществляется согласно следующей методике:

	Позитивная оценка работы	Отсутствие работы или негативная оценка работы
Оценивание заданий лекционных занятий (включая работу на лекционных занятиях и самостоятельную работу с литературой):		
конспект тем раздела, разобранных на лекционном занятии	+1 балл	- 1 балл
конспект тем заданных на самостоятельную работу с литературой по данному разделу	+1 балл	- 1 балл
ответы на вопросы по теме при контроле знаний	+1 балл	- 1 балл
Оценивание заданий для выполнения практических работ, (включая выполнение аудиторных практических работ и самостоятельных практических работ):		
работа на аудиторном практическом занятии	+1 балл.	- 1 балл
работа над самостоятельным практическим заданием	+1 или +2 балла в зависимости от сложности задания	- 1 или – 2 балла
ответы на вопросы по теме работы	+1 балл.	- 1 балл

Тестирование		
КСРС. Тестирование для студентов, полностью не отчитавшихся по какой-либо теме или имеющих суммарное количество баллов ниже 51 или по желанию студента)	от 0 до + 24 баллов	от 0 до – 24 баллов
Зачетное тестирование	от 0 до + 9 баллов	-
Вопрос на экзамене	+1 балл	-

Данная методика оценки позволяет исключить наличие полностью не освоенных разделов дисциплин, и соответственно не сформированных на достаточном уровне компетенций.

Результаты оценивания сформированности знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции фиксируются в БРС дисциплины, итоговый показатель заносится в зачетно-экзаменационную ведомость дисциплины.

Корреляция между стобалльной системой оценивания БРС и оценкой (отметкой) на промежуточной аттестации

Баллы, набранные студентом в течение семестра	Баллы за промежуточную аттестацию (экзамен)	Общая сумма баллов за модуль в семестр	Отметка на экзамене
11 – 70	0 – 30	75 – 100	отлично
	0 – 30	60 – 75	хорошо
	0 – 30	41 – 65	удовлетворительно
0 – 10	0 – 30	0 – 40	неудовлетворительно

При анализе теоретических вопросов на экзамене учитывается:

1. Доминирующий тип знания: фактическое; понятийное; концептуальное.
2. Знание содержания педагогической терминологии:
 - правильность/ ошибочность определений, формулировок;
 - стремление дать свою формулировку, отказ от формальных определений.
3. Связывает элементы содержания в систему либо демонстрирует фрагментарность знаний.
4. Адекватно использует межнаучную терминологию (система, структура, процесс, функция и др.).
5. Использует общие схемы рассуждения (дедукция, индукция, абстрагирование и др.).
6. Логичность, последовательность либо бессвязность рассуждений.
7. Обосновывает смысл данного фрагмента педагогического знания (обобщает, делает промежуточные и итоговые выводы).
8. Абстрактное / практикоориентированное знание и изложение:
 - приводит примеры (без стимулов преподавателя);
 - называет понятие, под которое подпадает факт, ситуация.
9. Быстро или медленно переключается.
10. Быстро или медленно ассоциирует.
11. Быстро или медленно вспоминает.

12. Категоричность (либо гибкость) в суждениях, оценках.
13. Речь: (четкость, последовательность-«дидактичность» / нейтральность, обыденность).
14. Эмоциональность:
 - позитивная, субъективная;
 - нейтральная, равнодушие;
 - отрицательная, негативная, напряжение.
15. Ценностные ориентиры в анализе: на себя; на ученика; на организацию; на содержание; на других субъектов.

При защите проектов оцениваются следующие параметры:

- Последовательность в построении проекта (проблема □ гипотеза □ модель □ конструкция).
- Оптимальность (привязка к ситуации) проекта.
- Оригинальность (либо стереотипность): ориентирован на существующие образцы (ссылки на сценарии, практику), проявляет осторожность; проявляет творческий подход, ищет нестандартные решения.
- Рефлексивность в представлении: (я думаю, мне кажется и т.п.).
- Содержание аргументов: свой жизненный опыт; опыт наблюдений в вузе; учебник; специалисты; другая информация.
- Основания аргументов: ценности; логика; здравый смысл (традиция: «так обычно делают»).
- Реакция на контраргументы: согласие, отказ от своей позиции; отстаивает свою позицию.

Оценочные средства

Средство оценивания	Краткая характеристика оценочного средства
Задания для подготовки к лекционным занятиям (включая работу на лекционных занятиях)	Работа с источниками информации, написание конспектов тем, в том числе вынесенных на самостоятельное изучение, написание докладов, рефератов.
Задания для выполнения практических работ, (включая выполнение аудиторных практических работ и самостоятельных практических работ);	Практические задания интегрируют теоретические и практические умения и навыки обучающихся при решении конкретной задачи. В данном случае выделяем следующие этапы: 1) подготовительный этап, включающий повторение теоретических сведений, разбор предстоящего решения практического задания. Решение примерного задания на аудиторном занятии; 2) выполнение индивидуального практического задания в рамках СРС (проекта); 3) проверка практического задания, включая оформление отчета по практическому заданию, внесение исправлений, выяснение уровня овладения материалом.
Тестирование *	Для студентов, полностью не отчитавшихся по какой-либо теме/темам или имеющих суммарное количество баллов ниже 51 или по желанию студента (но суммарно не более 70 баллов по итогам всей работы в семестре). Призвано провести оценку сформированности базовых умений и навыков у студентов, имеющих или значительные пробелы в ЗУН по результатам ТКУ или желающим улучшить свои результаты. Предполагается состоящим от 1 до 8 тестовых заданий.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Щуркова, Н.Е. Педагогическая технология : учебное пособие / Н.Е. Щуркова. — 2-изд, допол. — М. : Педагогическое общество России, 2018. — 256 с. — (Высшее образование XXI век). — ISBN 5-93134-263-X — Текст : электронный //Электронно-библиотечная система

BOOK.RU : [сайт]. — URL: <https://www.book.ru/>

2. Коротаева, Е.В. Основы педагогики взаимодействий. Теория и практика / Е.В. Коротаева. — Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2019. — 203 с. — ISBN 978-5-7186-0498-6 — Текст : электронный //Электронно-библиотечная система BOOK.RU : [сайт]. — URL: <https://www.book.ru/>

7.2. Дополнительная литература

1. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / М.Н. Гуслова. — М.: ИЦ Академия, 2019. — 288 с. — Текст : электронный //Электронно-библиотечная система BOOK.RU : [сайт]. — URL: <https://www.book.ru/>
2. Коротаева, Е.В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности : учебное пособие / Е.В. Коротаева. — М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 229 с. : ил. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4475-1583-6 — Текст : электронный //Электронно-библиотечная система BOOK.RU : [сайт]. — URL: <https://www.book.ru/>
3. Юдина, О.И. Педагогическая диагностика: практикум / О.И. Юдина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». — Оренбург: ОГУ, 2019. — 112 с.: табл. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-88838-888-4 — Текст : электронный //Электронно-библиотечная система BOOK.RU : [сайт]. — URL: <https://www.book.ru/>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Электронно-библиотечная система «*Университетская библиотека онлайн*» — база данных электронных версий учебников, учебных пособий, научных изданий, словарей, энциклопедий, интерактивных тестов по перечню направлений подготовки высшего образования. Правообладатель: ООО «Некс-Медиа». Неограниченный доступ. <http://biblioclub.ru>.
- Электронно-библиотечная система «*Лань*» — электронные учебные, научные издания, справочники по инженерно-техническим наукам, химии, информатике, физике, психологии и педагогике, нанотехнологии, ветеринарии и сельскому хозяйству, лесному хозяйству и лесоинженерному делу. Бесплатный доступ к следующим коллекциям издательства «Лань»: география, искусствоведение, право и юридические науки, социально-гуманитарные науки, языковедение и литературоведение, художественная литература, экономика, менеджмент, музыка и театр. Правообладатель: ООО «Издательство Лань» Неограниченный доступ. <http://e.lanbook.com/>
- Электронно-библиотечная система «*Национальный цифровой ресурс «Рукоонт*» — учебники, учебная и научная литература по различным отраслям знаний. На ресурсе представлена коллекция трудов преподавателей ТГПУ им. Л. Н. Толстого. Правообладатель: ОАО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ». Неограниченный доступ. <http://www.rucont.ru>
- Электронно-библиотечная система ЭБС «*ЮРАЙТ*» — более 4000 наименований учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям. Правообладатель: ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Неограниченный доступ.<http://www.biblio-online.ru>

Доступ к электронным журналам:

- Универсальные справочно-информационные полнотекстовые базы данных на платформе «Ист Вью» — электронные версии журналов по общественным и гуманитарным наукам, журналы по педагогике и по естественным направлениям. Правообладатель: ООО «ИВИС». Неограниченный доступ. <http://www.ebiblioteka.ru>
- Электронно-библиотечная система «Лань» — постоянный и бесплатный доступ к 500 научным журналам, издаваемым высшими учебными заведениями России. Правообладатель: ООО «Издательство Лань». Неограниченный доступ. <http://e.lanbook.com/journal/>
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» — доступ к 3347 российским журналам. Правообладатель: ООО «РУНЕБ». Неограниченный доступ. <http://www.elibrary.ru>
- Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» — научная электронная библиотека периодики, построенная на парадигме открытой науки (OpenScience). <http://cyberleninka.ru>

Электронные ресурсы издательства Springer

- зарубежные научные журналы Springer Journals (1832-2011 гг) и книги (Books) (1902-2010 гг.); Неограниченный доступ. <http://www.springer.com>.
- Полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний Springer Journales, <http://npg.com>.

Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе НЭИКОН.

- Журналы издательства [AnnualReviews](#)
- Журналы издательства [Cambridge University Press](#)
- Журналы издательства [OxfordUniversityPress](#)
- Журналы издательства [TheInstituteofPhysics](#)
- Цифровой архив журналов издательства [Royal Society of Chemistry](#)
- Цифровой архив журнала [Nature](#) (1869 - 2011 гг)
- Цифровой архив журнала [Science](#) (1880 - 1996 гг)
- Журналы издательства [SAGE Publications](#)
- Цифровой архив журналов издательства [Taylor&Francis](#)
- Цифровой архив журналов издательства [Wiley](#)
- Неограниченный доступ к 2 361 научному журналу <http://archive.neicon.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практическое занятие Виды педагогических технологий.

План

1. Виды информационных педагогических технологий. Возможности и условия их эффективного применения в образовательном процессе.
2. Здоровьесберегающие технологии. Совместная работа учителя с родителями в рамках профессиональной деятельности по сохранению здоровья школьников.
3. Технологии педагогического сопровождения субъектов педагогического процесса.

Основные понятия: виды информационных педагогических технологий, теории и технологии педагогического сопровождения субъектов педагогического процесса, здоровьесберегающие технологии.

Практическое занятие

Технология решения педагогических задач, оценка выбора их решения.

План

1. Педагогическая ситуация. Алгоритм анализа педагогической ситуации.

2. Педагогическая задача. Виды педагогических задач. Алгоритм решения педагогических задач.
3. Специфика педагогических задач, решаемых в разных сферах педагогической и социально-педагогической деятельности. Различные контексты (социальный, культурный, национальный и др.), которые необходимо учитывать педагогу при решении профессиональных задач.

Основные понятия: педагогическая ситуация, профессиональная педагогическая задача, виды педагогических задач, социальные, культурные, национальные контексты, в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации, алгоритм решения педагогических задач.

Практическое занятие

Технология диагностической деятельности педагога.

План

1. Педагогическая диагностика и ее специфика. Взаимосвязь и особенности психологической, педагогической и социологической диагностики.
2. Оперативная и долговременная диагностика в образовательном процессе.
3. Современные методы диагностирования достижений обучающихся. Использование методов педагогической и психологической диагностики для решения профессиональных задач.
4. Инструментарий педагогической диагностики (методики, тесты). Условия эффективности педагогического диагностического исследования.
5. Типичные диагностические ошибки, их причины, способы коррекции.

Основные понятия: педагогическая и психологическая диагностика, оперативная и долговременная диагностика, современные методы диагностирования достижений обучающихся, способы психологического и педагогического изучения учащихся, диагностические ошибки.

Практическое занятие

Технология проективной деятельности педагога.

План

1. Сущность, структура, основные этапы проектной деятельности.
2. Способы постановки целей. Таксономия целей в когнитивной, эмоционально-ценностной, психомоторной сфере.
3. Особенности проектной деятельности учителя, педагога дополнительного образования, социального работника. Проектирование индивидуальных маршрутов обучения, воспитания и развития ребенка с учетом его физиологических и адаптивных возможностей.
4. Особенности проектной деятельности классного руководителя.

Основные понятия: алгоритм профессиональной деятельности, целеполагание, таксономия целей, проектная деятельность, проектирование среды, проектирование индивидуальных маршрутов обучения, воспитания и развития, планирование урока, его основных этапов, внеурочная работа, внеклассная деятельность, планирование в деятельности классного руководителя, педагога дополнительного образования.

Практическое занятие

Технология организаторской, контрольно-корректировочной и оценочной деятельности педагога.

План

1. Учитель — предметник, классный руководитель, куратор, педагог дополнительного образования как организаторы деятельности подростков.
2. Организация сотрудничества обучающихся и воспитанников. Внутригрупповое и межгрупповое общение подростков.
3. Организация педагогического сопровождения процессов социализации и профессионального самоопределения.
4. Технология организации КТД.
5. Технология контрольно-корректировочной и оценочной деятельности педагога.

Основные понятия: организаторская деятельность, контрольно-корректировочная, оценочная деятельность учителя, толерантность, рефлексия, эмпатия, формы организации сотрудничества обучающихся и воспитанников, способы создания коллектива, КТД.

Практическое занятие Коммуникативная деятельность педагога.

Формы и технологии взаимодействия субъектов педагогического процесса.

План

1. Педагогическое общение: сущность, структура, функции. Характеристика основных этапов педагогического общения.
2. Технология проектирования, организации, управления и коррекции педагогическим общением. Уровни общения. Стили педагогического общения.
3. Способы поведения педагога в конфликтном взаимодействии с обучающимися, их родителями, коллегами.

Основные понятия: педагогическое общение, стили общения, технология и техника общения, вербальное и невербальное общение, «барьеры» в профессиональном общении, педагогическая этика и педагогический такт, бесконфликтное общение, конструктивные способы поведения.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Операционная система Microsoft WindowsXP Professional Russian — Лицензия № 16698685
2. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian — Лицензия № 16698685
3. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian — Лицензия №46138962
4. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian — Лицензия №48497058
5. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат — код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent
6. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия — Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent
7. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License — Лицензия № 1894-150512-101810

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru>.
5. Электронно-библиотечная система BOOK.RU : [сайт]. — URL: <https://www.book.ru/>

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Дисциплина обеспечена аудиториями для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и практического типа оборудованы мультимедийным демонстрационным оборудованием, для демонстрации учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Аудитории для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.