

Частное учреждение высшего образования «Высшая школа предпринимательства (институт)» (ЧУВО «ВШП»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.06 «Управление требованиями в ИТ-проектах»

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы магистратуры «Информационные технологии в управлении и бизнесе»

ОДОБРЕНО

Ученым советом ЧУВО «ВШП» Протокол заседания №01-02/24 от 30 августа 2024 г.





Документ подписан электронной цифровой подписью VSHP EDS GEN 1, уникальный ключ документа:

8F30-29EE-EB2F-GNI5

Организация: Дата подписания:

ЧУВО "ВШП", ИНН 6903013604

30.08.2024 Подписал: Аллабян М.Г. Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.06 Управление требованиями в ИТ-проектах**, обязательного компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **09.04.03 Прикладная информатика** направленность (профиль) «**Информационные технологии в управлении и бизнесе**», направлена на обеспечение у обучающегося способности осуществлять профессиональную деятельность в соответствующей области и сферах профессиональной деятельности, в том числе на их практическую подготовку с учётом рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы Частном учреждении высшего образования «**Высшая школа предпринимательства (институт)**» (далее — **ЧУВО «ВШП»)**.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Знает методы управления проектом в рамках из-бранных видов профессиональной деятельности.	Знать: методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.
УК -2		УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов	Уметь: разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.
ПК -5	Способен планировать аналитические работы в ИТ-проекте с использованием международных стандартов	ПК-5.1 Обладает знаниями по основам финансового планирования; теории систем и системного анализа; методики описания и моделирования бизнес-процессов; современные подходы и стандарты автоматизации организации; основы информационной безопасности в организации.	Знать: современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, RP, ERP, ITIL, ITSM); технологию документирования процессов создания информационных систем на стадиях жизненного цикла программного обеспечения
		ПК-5.2 Демонстрирует умение анализировать исходную документацию и планировать аналитические работы на основе оценки качества надежности и информационной безопасности ИС	Уметь: применять международные (ISO), государственные (ГОСТ)и производственные стандарты при разработке автоматизированных информационных систем; планирования работ по определению первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС

2. Распределение часов дисциплины по семестрам

ОФО

Семестр (курс)	3 семестр (2)
Виды деятельности	

лекционные занятия	10
лабораторные занятия	14
практические занятия/ семинарские занятия	-
руководство курсовой работой	-
клинические практические занятия (практическая подготовка)	-
контактная работа на выполнение курсового проекта	-
практическая подготовка	-
консультация перед экзаменом	-
самостоятельная работа	84
промежуточная аттестация	-
общая трудоемкость	108

3. Структура, тематический план и содержание учебной дисциплины

	лекционные занятия	лабо- раторные занятия	само- стоятельная работа	формы текущего контроля	
	О Ф О	О Ф О	О Ф О		
Раздел: Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	2	2	20	тест по итогам занятия доклад / конференция / реферат устный опрос / собеседование	

Тема раздела: Тема 1. Информационная система (ИС).

Задачи и проблемы создания и внедрения информационных систем. Классификация ИС. Основы жизненного цикла информационных систем. Стандарт 12207. Организация стандарта и архитектура жизненного цикла. Основные процессы жизненного цикла: Приобретение. Поставка. Разработка. Эксплуатация. Сопровождение. Адаптация стандарта. Модели жизненного цикла. Каскадная (водопадная) модель. Итеративная и инкрементальная модель — эволюционный подход. Спиральная модель. Определение процесса. Процессы жизненного цикла информационной системы. Нотации определения процесса. Адаптация процесса. Оценка процесса. Модели оценки процесса. Методы оценки процесса. Измерения в отношении процессов и продуктов: Измерения в отношении процессов. Измерения в отношении информационных систем. Качество результатов измерений. Информационные модели. Техники количественной оценки процессов.

Раздел: Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	2	4	20	доклад / конференция / реферат устный опрос / собеседование ситуационная задача /
---	---	---	----	---

				ситуационное задание / проект	
Тема раздела: Тема 2. Основные ресурсы для обеспечения жизненного цикла информационных систем. Определение состава операций. Инструменты и методы. Список плановых операций. Параметры операций. Список контрольных событий. Определение взаимосвязи операций. Оценка ресурсов операций. Инструменты и методы. Требования к ресурсам операции. Календарь ресурсов. Оценка длительности операций. Понятие длительности операций, периода времени выполнения операций. Разработка расписания. Базовый план расписания. Управление расписанием. Отчетность о прогрессе проекта. Анализ отклонений по срокам. Управление расписанием.					
Раздел: Управление стоимостью проекта.	2	4	22	доклад / конференция / реферат устный опрос / собеседование ситуационная задача / ситуационное задание / проект	
Тема раздела: Тема 3. Стоимостная оценка проекта. Классификация оценок стоимости. Типы оценок: сверху-вниз, снизу-вверх, параметрическая, по аналогам. Оценка стоимости операций. Вспомогательные данные для оценки стоимости операций. Разработка бюджетов расходов. Базовый план по стоимости. Управление стоимостью. Методы измерения исполнения проекта. Метод освоенного объема. Анализ показателей. Прогнозирование условий выполнения проекта.					
Раздел: Управление рисками проекта.	4	4	22	доклад / конференция / реферат устный опрос / собеседование ситуационная задача / ситуационное задание / проект	
Тема раздела: Тема 4. Основны Общие особенности лефектов (_		онных систем Пі	омчины и свойства	

Общие особенности дефектов, ошибок и рисков в информационных систем. Причины и свойства дефектов, ошибок и модификаций в информационных систем. Риски в жизненном цикле информационных систем. Риски при формировании требований к характеристикам информационных систем. Планирование управления рисками. Идентификация рис-ков. Оценка рисков. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и управление рисками. Инструментальные средства и процедуры, используемые для управления рисками проекта.

Итого часов	10	14	84	
				l

4. Формы текущего контроля

- тест по итогам занятия (шкала: значение от 0 до 6, количество: 1)

Примерное задание:

Тест

1) Корпоративная информационная система — это:

- 1. информационная система для управления взаимоотношениями с клиентами при выполнении их заказов.
- 2. совокупность информационных систем отдельных подразделений предприятия, объединенных общим документооборотом, таких, что каждая из систем выполняет часть задач по управлению принятием решений, а все системы вместе обеспечивают функционирование предприятия в соответствии со стандартами качества ИСО 9000.
- 3. информационная система для выполнения в реальном времени массовых рутинных операций.
- 2) По наличию сертифицированной системы качества предприятия-поставщики в страны ЕС делятся на следующие 3 группы
- 1. поставщики сырья, поставщики промышленной продукции, поставщики высокотехнологичной продукции.
- 2. поставщики из слаборазвитых стран, поставщики из стран ЕС, все остальные поставщики.
- 3. абсолютно надежные поставщики, относительно надежные поставщики, ненадежные поставщики.
- 3) Зарубежный опыт показывает, что при внедрении систем качества невозможно обойтись без информационной поддержки КИС при числе работающих на предприятии:
- 1. более 100 человек.
- 2. более 5000 человек.
- 3. не менее 500 человек.
- 4. более 800 человек.
- 4) Внедрение системы качества ИСО 9000 и внедрение корпоративной информационной системы на предприятии:
- 1. взаимосвязаны.
- 2. не взаимосвязаны.
- 3. должны осуществляться строго последовательно: вначале внедряется система качества, а затем КИС.
- 4. должны осуществляться строго последовательно: вначале внедряется КИС, а затем си-стема качества
- 5) Какое из перечисленных требований НЕ предъявляется к КИС?
- 1. Системность.
- 2. Комплексность.
- 3. Сложность.
- 4. Модульность.
- 5. Масштабируемость.
- 6) Какое из перечисленных требований НЕ предъявляется к КИС?
- 1. Адаптивность.
- 2. Открытость.
- 3. Замкнутость.
- 4. Надежность.
- 5. Безопасность.
- 7) Какое из перечисленных требований НЕ предъявляется к КИС?
- 1. Мобильность.
- 2. Стабильность.
- 3. Простота в изучении.
- 4. Поддержка внедрения и сопровождения со стороны разработчика.
- 8) Функциональность корпоративных информационных систем расширялась и углублялась в последовательности:
- 1. CSRP? MRPII? ERP? MRP.
- 2. MRPII? MRP? ERP? CSRP.

- 3. CSRP? ERP? MRP? MRPII.
- 4. MRP? MRPII? ERP? CSRP.
- 9) Деловой процесс (бизнес процесс) это:
- 1. деятельность службы информационных систем по информационной поддержке других подразделений предприятия.
- 2. логически полный перечень работ, выполняемых функциональным подразделением при реализации своих функций.
- 3. логически завершенный набор этапов работы, поддерживающий деятельность предпри-ятия и реализующий его политику, направленную на достижение поставленных целей.
- 4. логически завершенный набор работ персонала компании, поддерживающий деятельность бизнесменов (деловых людей) по реализации ими планов извлечения максимальной прибыли.
- 10) Достоинством функционально-ориентированного управления предприятием является
- 1. нацеленность действий персонала на конечный результат.
- 2. инертность реализации опрометчивых решений.
- 3. уменьшение временных издержек.
- 11) Недостатками процессно-ориентированного управления предприятием являются:
- 1. неприятие персоналом из-за необходимости борьбы за выживание.
- 2. незаинтересованность работников в достижении целей организации.
- 3. повышение риска принятия неэффективного решения из-за отсутствия бюрократии.
- 4. наличие бюрократии.
- 12) Недостатком матрично-ориентированного управления предприятием является
- 1. незаинтересованность работников в достижении целей организации.
- 2. низкая достоверность и значительная задержка передачи информации.
- 3. дополнительные расходы.
- 4. несогласованность действий между функциональными подразделениями.
- 13) MRP-система это
- 1. компьютерная программа, работающая по алгоритму оптимального управления заказами на готовую продукцию, производством и запасами сырья и материалов.
- 2. программный комплекс, состоящий из модулей, каждый из которых специализирован для учета своего вида сырья и материалов.
- 3. информационная система для управления взаимоотношениями с клиентами при выполнении их заказов.
- 14) Входными данными MRP-системы являются:
- 1. перечень составляющих конечного продукта.
- 2. сведения о финансовых возможностях клиентов.
- 3. программа производства (основной производственный план).
- 4. описание состояния материалов.
- 15) Выходными данными МRP-системы являются:
- 1. результаты анализа состояния дел у поставщиков сырья и материалов по истории взаимоотношений с кредиторами.
- 2. план-график снабжения производства материальными ресурсами, систематически корректируются с каждым новым заказом.
- 3. отчеты для управления снабжением: исполнительный, об «узких местах», по прогнозам.
- 16) Основное отличие MRPII от MRP заключается
- 1. в том, что это более поздняя концепция, ориентированная на более мощные средства вычислительной техники.

- 2. в уточнении отдельных положений концепции MRP с целью ее адаптации к современным условиям.
- 3. в учете всех используемых при производстве ресурсов: материальных, финансовых, трудовых.
- 17) ERP-методология это
- 1. совокупность методов настройки бизнес-процессов предприятия к возможностям внедренной ERP системы.
- 2. MRP-методология, адаптированная к условиям конкретного предприятия с целью повышения эффективности процессов управления.
- 3. методология эффективного планирования и управления всеми ресурсами предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета при исполнении заказов клиентов в сферах производства, дистрибьюции и оказания услуг.
- 18) ERP-система это
- 1. MRPII-система, реализованная на более мощных средствах вычислительной техники.
- 2. информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.
- 3. информационная система, основанная на концепции MRPII, которая дополнена возможностью реализации для всех типов производства (не только дискретного) с многозвенным планированием.
- 19) В ERP-системах заложена возможность реализации для всех типов производства:
- 1. массового, мелкосерийного, штучного.
- 2. проектного, дискретного, непрерывного (процессного).
- 3. промышленного, сельскохозяйственного, экспериментального.
- 20) CRM-системы позволяют
- 1. продать готовую продукцию по более высокой цене.
- 2. изыскать новые источники для финансирования перспективных разработок.
- 3. привлекать новых клиентов и удерживать старых.
- 21) CSRP позволяет
- 1. управлять стоимостью товара, учитывая все элементы его функционального жизненного цикла, а не только производства.
- 2. синхронизировать взаимозачеты предприятия с контрагентами.
- 3. выявлять наиболее перспективных клиентов и повышать эффективность маркетинговых мероприятий.
- 22) Как долго в среднем продолжаются ERP-проекты?
- 1. В течение одного, двух кварталов.
- 2. От одного до трех лет.
- 3. От двух до шести недель.
- 4. Не менее пяти лет.
- 23) Какой из этих подходов не используется компаниями при установке ERP-систем?
- 1. Подход «Большой шок». Компания отказывается от всех своих старых систем сразу и устанавливает единый ERP-пакет в рамках всей фирмы.
- 2. Подход «Удар исподтишка». Компания внедряет ERP-систему незаметно так, что интенсивность работы и нагрузка на сотрудников неуклонно увеличиваются.
- 3. Метод «Попадание в кольцо». Компания пытается быстро наладить работу системы и отка-заться от сложного реинжиниринга в пользу готовых процессов ERP-системы.
- 4. «Франчайзинговая стратегия». Система вначале доводится до рабочего состояния в одном подразделении, затем начинается работа с другими отделами.
- 24) При использовании спиральной модели жизненного цикла:
- 1. разработка ИС ведется итерациями с циклами обратной связи между этапами.

- 2. предусматривается последовательное выполнение всех этапов проекта в строго фиксированном порядке.
- 3. на каждом витке выполняется создание очередной версии продукта, уточняются требования проекта, определяется его качество и планируются работы следующего витка...
- доклад / конференция / реферат (шкала: значение от 0 до 7, количество: 1)

Примерное задание:

- 1. Моделирование эффективности применения компьютерных технологий управления проектами в условиях рисков.
- 2. Модели сетевого планирования с заменимостью ресурсов в приложении к проблемам управления проектами.
- 3. Оптимальное планирование потребности в ресурсах при управлении проектами.
- 4. Математическое обеспечение оптимального распределения ресурсов при управлении проектами.
- 1. Бизнес-планирование внедрения компьютерных технологий управления проектами.
- 2. Критерии выбора между риском и сроком завершения проекта и их инструментальная поддержка.
- 3. Стоимостная оценка информационной потребности процесса управления проектами.
- 4. Математические и инструментальные методы поддержки сетевого планирования с учётом финансовых ограничений.
- 1. Методология управления проектами и перспективы её развития.
- 2. Компьютерная поддержка анализа резервов повышения эффективности управления проектами.
- 3. Международный опыт управления инновационными проектами.
- 4. Международный опыт управления проектами с высокой степенью риска.
- 1. Международный опыт управления образовательными проектами.
- 2. Сравнительный анализ компьютерных технологий управления проектами и инструментальных средств их поддержки.
- 3. Экономический анализ компьютерных технологий управления проектами.
- 4. Экономический анализ обеспечивающей подсистемы компьютерной технологии управления проектами.
- устный опрос / собеседование (шкала: значение от 0 до 4, количество: 1)

Примерное задание:

Вопросы для самопроверки:

- 1. Понятие проекта, иерархия проектов.
- 2. Международные институты и стандарты по управлению проектами.
- 3. Аспекты управления проектом, группы процессов управления.
- 4. Фазы проекта, жизненный цикл проекта.
- 5. Формулирование целей и инициация проекта. Методы обоснования и выбор реше-ний.
- 6. Предварительное планирование проекта: план, бюджет, расписание.
- 7. Построение иерархической структуры работ путём декомпозиции.
- 8. Оценка длительности работ. Построение базового плана содержания проекта.
- 1. Назовите способы оценки стоимости работ.
- 2. Дайте определение базового плана по стоимости.

- 3. В чем заключается управление стоимостью проекта?
- 4. Оценка выполнения проекта методом освоенного объема.
- 5. Расчет стоимостных показателей выполнения проекта методом освоенного объема.
- 6. Назовите специальные финансовые показатели выполнения проекта.
- 1. Дайте определение понятия риска.
- 2. Как следует понимать управление рисками?
- 3. Перечислите характеристики рисков проекта.
- 4. Какие существуют способы обнаружения и идентификации рисков?
- 5. Качественный и количественный анализ рисков.
- 6. Анализ рисков расписания.
- 7. Анализ рисков ресурсов.
- 8. Анализ рисков бюджета.
- ситуационная задача / ситуационное задание / проект (шкала: значение от 0 до 10, количество: 1)

Примерное задание:

Алгоритм проведения:

- 1. Подготовка занятия
- 2. Перечень необходимых условий:
- 3. Правила работы в обсуждении:

быть активным и доброжелательным;

не перебивать собеседников, уважать мнение других участников;

быть открытым для взаимодействия;

стремиться дойти до истины;

придерживаться регламента;

проявлять креативность и т.д.

4. Рефлексия. Вопросы для проведения рефлексии:

произвела ли на вас впечатление проведенная дискуссия?

была ли ситуация, которая удивила вас в процессе занятия?

чем вы руководствовались в процессе принятия решения?

учитывалось ли вами мнение других участников группы?

как вы оцениваете свои действия и действия группы?

что бы вы хотели изменить в организации подобных занятий?

Предметная область

Торгово-посредническая компания занимается продажей комплектующих для компьютерной техники.

Миссия компании: «Способствовать развитию использования новинок технического прогресса по сей стране, повышая тем самым уровень информатизации страны и делая деятель-ность клиентов более эффективной и конкурентоспособной».

Закупка обычно производится у постоянных поставщиков (как правило, производителей) крупными партиями в соответствии с планом закупки. Однако компания активно развивает-ся, постоянно ищет новых поставщиков и новые товары. Прайс-листы поставщиков могут меняться, поэтому при закупке товара каждый раз уточняется цена, а также уточняется величина скидок. Поставка товара от поставщика осуществляется на условиях предоплаты. Учет себестоимости ведется по методу FIFO. Все закупленные товары хранятся на складе, но, поскольку ассортимент товаров компании относительно небольшой, а скорость оборота их высока, руководители не видят смысла в ведении полноценного складского учета. Клиенты компании — в основном юридические лица, либо физические лица,

покупающие крупные партии. В розницу товары не отгружаются, за редким исключением для постоянных клиентов. Оплата заказов производится по условиям предоплаты.

Так как клиенты размещают крупные заказы, то менеджеры по продажам при регистрации заказа продажи резервируют товар. Конфликты резервирования (клиенту очень нужен товар, который есть в наличии, но товар уже зарезервирован для другого клиента) разрешаются в пользу постоянных клиентов первую очередь и во вторую очередь в пользу более крупных партий. Поскольку продажи ведутся по ценам, близким к оптовым, компания делает скидки только постоянным клиентами или при закупке очень больших объемов товаров и при этом старается как можно реже изменять свои общие для всех прайс-листы.

На данный момент компания не использует системы управления предприятием, однако активно использует программы пакета офисного ПО MS Office: MS Word, MS Excel. При этом в качестве информационных каналов для отправки и получения информации использу-ются:

- Электронная почта
- Факс
- Доставка курьером
- Обычная почта

Для автоматизации выделены 2 бизнес-процесса — Закупки и Продажи — так как они являются ключевыми для данной компании и именно их автоматизация принесет основную выгоду от внедрения информационных технологий в управлении предприятием.

5. Формы промежуточной аттестации

- зачет - 2 курс, 3 семестр (шкала: значение от 0 до 20)

Примерное задание:

- 1. Перечислите основные группы ошибок в проектах внедрения ИС.
- 2. Какие задачи требуют особого внимания при внедрении ИС?
- 3. Укажите основные составляющие корпоративной методологии внедрения ИС.
- 4. Укажите основные концепции управления проектами.
- 5. Перечислите фазы и типовые этапы проекта внедрения ИС.
- 6. В чем состоят основные отличия методологий Business Solutions Partner Methodology и On-Target?
- 7. Укажите назначение основных дисциплин методологии OracleMethod
- 8. Перечислите этапы внедрения ИС в соответствии с методологией JDEdwards OneMethodology.
- 9. В чем состоят основные отличия методологий Business Solutions Partner Methodology и On-Target?
- 10. Укажите назначение основных дисциплин методологии Oracle Method.
- 11. Перечислите фазы проектов внедрения согласно методологии MSF.
- 12. В чем состоят отличия между ИТ-продуктом и ИТ-решением?
- 13. Назовите основные вехи проекта внедрения.
- 14. Перечислите группы процессов управления проектами и области знаний, по которым они распределяются (согласно стандарту РМВОК).
- 15. В чем состоит цель интеграции процессов управления проектом?
- 16. Перечислите основные документы, которые обеспечивают интеграцию проекта.
- 17. Какую информацию содержит устав проекта.
- 18. Какую информацию включает в себя документ «Предварительное описание содержания проекта»?
- 19. Перечислите процессы, которые обеспечивают управление содержанием проекта.
- 20. Какие инструменты и методы используются для разработки ИСР?
- 21. Перечислите процессы, обеспечивающие управление сроками проекта.

- 22. В каких случаях состав операций рекомендовано определять методом набегающей волны?
- 23. Перечислите основные инструменты и методы, которые используются при определении состава операций.
- 24. Перечислите основные инструменты и методы, которые используются для определения длительности операций.
- 25. Укажите основные достоинства превентивной подготовки персонала.
- 26. Дайте определение критическому пути.
- 27. Перечислите шаги процесса разработки расписания.
- 28. Перечислите процессы, обеспечивающие управление стоимостью проекта.
- 29. Расскажите о классификации оценок стоимости проекта?
- 30. Перечислите основные инструменты и методы, которые используются для определения стоимости операций.
- 31. Дайте определение понятиям «бюджет проекта» и «смета проекта».
- 32. Перечислите, какая информация необходима для разработки бюджета проекта.
- 33. Перечислите ключевые показатели методики освоенного объема.
- 34. Определите понятия «риск проекта», «величина риска», «последствия риска».
- 35. Перечислите основные инструменты и методы, которые используются для идентификации рисков.
- 36. Какие инструменты и методы используются для качественного анализа рисков?
- 37. Перечислите стратегии реагирования на риски.
- 38. Укажите процессы, которые обеспечивают управление качеством проекта.
- 39. Перечислите инструменты и методы планирования качества проекта?
- 40. Перечислите инструменты и методы контроля качества проекта?
- 41. Укажите процессы, которые обеспечивают управление командой проекта.
- 42. Какой состав команды необходим для управления проектом внедрения ИС?
- 43. Перечислите инструменты и методы планирования команды проекта.
- 44. Перечислите основные функции и полномочия проектных ролей команды управления проектом.
- 45. Какие методы используют для управления командой проекта?
- 46. Перечислите способы урегулирования конфликтов

Критерии оценивания:

18-20 баллов: Обучающийся, достигающий должного уровня:

- даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений
- доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;
- способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

14-17 баллов: Обучающийся на должном уровне:

- раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;
- демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;
- владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

11-13 баллов: Достигнутый уровень оценки результатов обучения обучающегося показывает:

- знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностью и малой содержательностью;

студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

- слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;
- способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

0-10 баллов: Результаты обучения обучающегося свидетельствуют:

- об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой образовательной области (учебной дисциплины);
- не умеет установить связь теории с практикой;
- не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

6. Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 3 (2)			
Форма текущего контроля	- ГРЯЗЛЕП ЛИСПИППИНЫ Г		Максимальный приведенный балл
доклад / конференция / реферат			
доклад / конференция / реферат	Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	7	
доклад / конференция / реферат	Управление рисками проекта.	7	
доклад / конференция / реферат	Управление стоимостью проекта.	7	
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	10	
ситуационная задача / ситуационное задание / Управление рисками проекта.		10	
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Управление стоимостью проекта.	10	
тест по итогам занятия	Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	6	
устный опрос / собеседование	Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	4	
устный опрос / собеседование	Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	4	
устный опрос /	Управление рисками проекта.	4	

собеседование			
устный опрос / Управление стоимостью проекта.		4	
	Максимальный текущий балл	80	80
Промежуточная аттестац	RU	зачет	
Мак	симальный аттестационный балл	20	20
	Общий балл по дисциплине	100	100

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка	
51-100	Зачтено	
0-50	Не зачтено	

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Электронно-библиотечные системы

Основная литература

- 1. Управление проектами в области информационных технологий : учебное пособие / А. В. Лукьянова, И. В. Трифонов, Н. Н. Трифонова [и др.] ; под ред. А. В. Лукьяновой. Москва : КноРус, 2024. — 235 с. — ISBN 978-5-406-12035-4. — URL: https://book.ru/book/950307 — Текст : электронный.
- 2. Титарев, Д. В., Управление программными проектами: лабораторный практикум: учебное пособие / Д. В. Титарев, К. В. Дергачев. Москва: Русайнс, 2024. 117 с. ISBN 978-5-466-06249-6. URL: https://book.ru/book/953546 Текст: электронный. Дополнительная литература
- 1. Основы управления проектами. : учебник / С. А. Полевой, И. В. Корнеева, К. Ю. Мухин [и др.] ; под ред. С. А. Полевого. Москва : КноРус, 2023. 256 с. ISBN 978-5-406-11120-8. URL: https://book.ru/book/947546 Текст : электронный.
- 2. Дорошенко, М. Н., Управление проектами : учебник / М. Н. Дорошенко. Москва : Русайнс, 2024. 116 с. ISBN 978-5-466-07317-1. URL: https://book.ru/book/954489 Текст : электронный.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Обучающимся (магистрам) обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае

применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (подлежащим обновлению при необходимости), а именно:

- 1. КонсультантПлюс: справочно-поисковая система [Электронный ресурс]. http://www.consultant.ru
- 2. Мировая цифровая библиотека: http://wdl.org/ru
- 3. Научная электронная библиотека «Scopus»: https://www.scopus.com
- 4. Научная электронная библиотека ScienceDirect: http://www.sciencedirect.com
- 5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY»: https://elibrary.ru
- 6. Портал «Гуманитарное образование» http://www.humanities.edu.ru
- 7. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
- 8. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» http://school-collection.edu.ru
- 9. Поисковые системы Yandex, Rambler и др.
- 10. Электронная библиотека Российской Государственной Библиотеки (РГБ): http://elibrary.rsl.ru
- 11. Электронно-библиотечная система http://www.sciteclibrary.ru

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ – основание возникновен ия права (реквизиты и срок действия)
Специализирова нная многофункциона льная учебная аудитория для	170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака,	Безвозмездное пользование	Богачев Сергей Александрович	Договор безвозмездног о пользования недвижимым имуществом

проведения	д. 26а			№ 01-18/H
учебных занятий	(39,2 кв.м.,			от 01.11.2020
лекционного и	1 этаж,			c
семинарского	помещение № 3)			приложениям
типов,				и №№ 1-3;
групповых и				срок действия
индивидуальных				договора:
консультаций,				c 01.11.2020
текущего				по 30.09.2025
1 *				110 30.07.2023
контроля и				
промежуточной				
аттестации, в				
том числе, для				
организации				
практической				
подготовки				
обучающийся, с				
перечнем				
основного				
оборудования				
(аудитория № 3):				
Столы для				
обучающихся;				
Стулья для				
обучающихся;				
Стол				
педагогического				
работника;				
Стул				
педагогического				
работника;				
Компьютер с				
возможностью				
подключения к				
сети «Интернет»				
и обеспечением				
доступа в				
электронную				
информационно-о				
бразовательную				
среду лицензиата;				
Интерактивная				
1 *				
доска; Проектор				
Просктор				
Специализирова	170001,	Безвозмездное	Богачев Сергей	Договор
нная	Тверская	пользование	Александрович	безвозмездног
многофункциона	область,			о пользования
льная учебная	г. Тверь,			недвижимым
аудитория для	ул. Спартака,			имуществом
проведения	д. 26а			№ 01-18/H
учебных занятий	(31,1 кв.м.,			от 01.11.2020
ученых занятии	(J1,1 ND.WI.,			01 01.11.2020

				1
семинарского	2 этаж,			c
типа, групповых	помещение № 27)			приложениям
И				и №№ 1-3;
индивидуальных				срок действия
консультаций,				договора:
текущего				c 01.11.2020
контроля и				по 30.09.2025
промежуточной				
аттестации, в				
том числе, для				
организации				
практической				
подготовки				
обучающийся, с				
перечнем				
основного				
оборудования				
(аудитория № 27)				
Компьютерные				
столы для				
обучающихся;				
Стулья для				
обучающихся;				
Стол				
педагогического				
работника;				
Стул				
педагогического				
работника;				
Компьютеры с				
возможностью				
подключения к				
сети «Интернет»				
и обеспечением				
доступа в				
электронную				
информационно-о бразовательную				
среду лицензиата;				
Интерактивная				
доска;				
Проектор				
Сканер;				
Принтер				
11p11110p				
Специализирова	170001,	Безвозмездное	Богачев Сергей	Договор
нная	Тверская	пользование	Александрович	безвозмездног
многофункциона	область,		-	о пользования
льная учебная	г. Тверь,			недвижимым
аудитория для	ул. Спартака,			имуществом
проведения	д. 26а			№ 01-18/H
учебных занятий	(31,4 кв.м.,			от 01.11.2020
-	, ,			

семинарского типа, групповых и	2 этаж, помещение № 16)			с приложениям и №№ 1-3;
индивидуальных				срок действия
консультаций,				договора:
текущего				с 01.11.2020
контроля и				по 30.09.2025
промежуточной				110 30.07.2023
аттестации, в				
том числе, для				
организации				
практической				
подготовки				
обучающийся, с				
перечнем				
основного				
оборудования				
(аудитория № 16)				
Компьютерные				
столы для				
обучающихся;				
Стулья для				
обучающихся;				
Стол				
педагогического				
работника;				
Стул				
педагогического				
работника;				
Компьютеры с				
возможностью				
подключения к				
сети «Интернет»				
и обеспечением				
доступа в				
электронную				
информационно-о				
бразовательную				
среду лицензиата;				
Интерактивная				
доска; Проектор				
Сканер;				
Принтер				
пришер				
Помещение для	170001,	Безвозмездное	Богачев Сергей	Договор
самостоятельной	Тверская	пользование	Александрович	безвозмездног
работы	область,		_	о пользования
обучающихся с	г. Тверь,			недвижимым
перечнем	ул. Спартака,			имуществом
основного	д. 26а			№ 01-18/H
	(19,3 кв.м.,			от 01.11.2020
перечнем	ул. Спартака, д. 26а			имуществом № 01-18/Н

				T
оборудования (аудитория № 22): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-о бразовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-о бразовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-о бразовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер	2 этаж, помещение № 22)			с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025
Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 14): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-о бразовательную среду лицензиата;	170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (22,5 кв.м., 1 этаж, помещение № 14)	Безвозмездное пользование	Богачев Сергей Александрович	Договор безвозмездног о пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025

Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-о бразовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер				
Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 31): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-о бразовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-о бразовательную среду лицензиата; Притер; Сканер	170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (20,3 кв.м., 2 этаж, помещение № 31)	Безвозмездное пользование	Богачев Сергей Александрович	Договор безвозмездног о пользования недвижимым имуществом № 01-18/H от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025

10. Образовательные технологии

Наименование образовательной технологии	Краткая характеристика
Дифференцированное обучение	Технология обучения, целью которой является создание оптимальных условий для выявления задатков, развития интересов и способностей обучающихся через разделение на группы, подразумевает наличие разных уровней учебных требований к группам в овладении ими содержанием образования.
Проблемное обучение	Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся, построение проблемной ситуации (задачи) и обучение умению находить оптимальное решение для выхода из этой ситуации.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебные пособия материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- для слепых: задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- для слабовидящих: обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - для глухих и слабослышащих: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;
 - для слепоглухих допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);
- 3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;
- 4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.



Частное учреждение высшего образования «Высшая школа предпринимательства (институт)» (ЧУВО «ВШП»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ по дисциплине Б1.В.06 «Управление требованиями в ИТ-проектах»

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы магистратуры «Информационные технологии в управлении и бизнесе»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
УК -2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Знает методы управления проектом в рамках из-бранных видов профессиональной деятельности.	Знать: методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.	П.ТВ1 П.ТВ2 П.ТВ3 П.ТВ4 П.ТВ5 П.ТВ6 П.ТВ7 П.ТВ8 П.ТВ9 П.ТВ10 П.ТВ11 П.ТВ12 П.ТВ13 П.ТВ14 П.ТВ15 П.ТВ15 П.ТВ16 П.ТВ17 П.ТВ18 П.ТВ17 П.ТВ18 П.ТВ20 П.ТВ21 П.ТВ20 П.ТВ21 П.ТВ22 П.ТВ23 П.ТВ24 П.ТВ25 П.ТВ25 П.ТВ25 П.ТВ25 П.ТВ26 П.ТВ27 П.ТВ28 П.ТВ27 П.ТВ28 П.ТВ29 П.ТВ30 П.ТВ31 П.ТВ31

 г	
	П.ТВ34
	П.ТВ35
	П.ТВ36
	П.ТВ37
	П.ТВ38
	П.ТВ39
	П.ТВ40
	П.ТВ41
	П.ТВ42
	П.ТВ43
	П.ТВ44
	П.ТВ45
	П.ТВ46
	П.ТВ47
	П.ТВ48
	П.ТВ49
	Т.Д1_1
	Т.Д2_1
	Т.Д3_1
	Т.Д4_1
	T.T1_1
	T.T2_1
	T.T3_1
	T.T4_1
	T.T5_1
	T.T6_1
	T.T7_1
	T.T8_1
	T.T9_1
	T.T10_1
	T.T11_1
	T.T12_1
	T.T13_1
	T.T14_1
	T.T15_1
	T.T16_1
	T.T17_1
	T.T18_1
	T.T19_1
	T.T20_1
	T.T21_1
	T.T22_1
	T.Y1_1

1	T	T	 1
			Т.У2_1
			Т.У3_1
			Т.У4_1
			Т.У5_1
			Т.У6_1
			Т.У7_1
			Т.У8_1
			Т.Д1_2
			Т.Д2_2
			Т.Д3_2
			Т.Д4_2
			T.C31_2
			T.C32_2
			T.C33_2
			T.C34_2
			T.C35_2
			T.C36_2
			T.C37_2
			T.C38_2
			T.C39_2
			T.C310_2
			T.C311_2
			T.C312_2
			T.C313_2
			T.C314_2
			T.C315_2
			T.C316_2
			T.C317_2
			Т.У1_2
			Т.У2_2
			Т.У3_2
			Т.У4_2
			Т.У5_2
			Т.У6_2
			Т.Д1_3
			Т.Д2_3
			Т.Д3_3
			Т.Д4_3
			T.C31_3
			T.C32_3
			T.C33_3
			T.C34_3
			T.C35_3

	<u>, </u>
	T.C36_3
	T.C37_3
	T.C38_3
	T.C39_3
	T.C310_3
	T.C311_3
	T.C312_1
	T.C313_1
	T.C314_3
	T.C315_3
	T.Y1_3
	T.Y2_3
	T.Y3_3
	T.Y4_3
	T.Y5_3
	T.Y6_3
	Т.Д1_4
	Т.Д2_4
	Т.Д3_4
	Т.Д4_4
	T.C31_4
	T.C32_4
	T.C33_4
	T.C34_4
	T.C35_4
	T.C36_4
	T.C37_4
	T.C38_4
	T.C39_4
	T.C310_4
	T.C311_4
	T.C312_4
	T.C313_4
	T.C314_4
	T.C315_4
	T.C316_4
	T.Y1_4
	T.Y2_4
	T.Y3_4
	T.Y4_4
	T.Y5_4
	T.Y6_4
	Т.У7_4

			T.V.O. 4
			Т.У8_4
		Уметь: разрабатывать и	
		анализировать альтернативные	П.ТВ1
		варианты проектов для	П.ТВ2
		достижения намеченных	П.ТВ3
		результатов; разрабатывать проекты, определять целевые	П.ТВ4
		этапы и основные направления	П.ТВ5
		работ.	П.ТВ6
			П.ТВ7
			П.ТВ8
			П.ТВ9
			П.ТВ10
			П.ТВ11
			П.ТВ12
			П.ТВ13
			П.ТВ14
			П.ТВ15
	УК-2.2. Умеет определять круг		П.ТВ16
	задач в рамках избранных		П.ТВ17
	видов профессиональной		П.ТВ18
	деятельности, планировать		П.ТВ19
	собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов		П.ТВ20
	исходи из имеющихся ресурсов		П.ТВ21
			П.ТВ22
			П.ТВ23
			П.ТВ24
			П.ТВ25
			П.ТВ26
			П.ТВ27
			П.ТВ28
			П.ТВ29
			П.ТВ30
			П.ТВ31 П.ТВ32
			П.ТВ32
			П.ТВ33
			П.ТВ34
			П.ТВ35
			П.ТВ37
			П.ТВ37
			11.1030

	,	
		П.ТВ39
		П.ТВ40
		П.ТВ41
		П.ТВ42
		П.ТВ43
		П.ТВ44
		П.ТВ45
		П.ТВ46
		П.ТВ47
		П.ТВ48
		П.ТВ49
		Т.Д1_1
		Т.Д2_1
		Т.Д3_1
		Т.Д4_1
		Т.У1_1
		T.Y2_1
		T.Y3_1
		T.Y4_1
		T.Y5_1
		Т.У6_1
		Т.У7_1
		Т.У8_1
		Т.Д1_2
		Т.Д2_2
		Т.Д3_2
		Т.Д4_2
		T.C31_2
		T.C32_2
		T.C33_2
		T.C34_2
		T.C35_2
		T.C36_2
		T.C37_2
		T.C38_2
		T.C39_2
		T.C310_2
		T.C311_2
		T.C312_2
		T.C313_2
		T.C314_2
		T.C315_2
		T.C316_2

 -		
		T.C317_2
		Т.У1_2
		Т.У2_2
		Т.У3_2
		Т.У4_2
		Т.У5_2
		Т.У6_2
		Т.Д1_3
		Т.Д2_3
		Т.Д3_3
		Т.Д4_3
		T.C31_3
		T.C32_3
		T.C33_3
		T.C34_3
		T.C35_3
		T.C36_3
		T.C37_3
		T.C38_3
		T.C39_3
		T.C310_3
		T.C311_3
		T.C312_3
		T.C313_3
		T.C314_3
		T.C315_3
		Т.У1_3
		Т.У2_3
		Т.У3_3
		Т.У4_3
		Т.У5_3
		Т.У6_3
		Т.Д1_4
		Т.Д2_4
		Т.Д3_4
		Т.Д4_4
		T.C31_4
		T.C32_4
		T.C33_4
		T.C34_4
		T.C35_4
		T.C36_4
		T.C37_4

		,		-
				T.C38_4
				T.C39_4
				T.C310_4
				T.C311_4
				T.C312_4
				T.C313_4
				T.C314_4
				T.C315_4
				T.C316_4
				Т.У1_4
				Т.У2_4
				Т.У3_4
				Т.У4_4
				Т.У5_4
				Т.У6_4
				Т.У7_4
				Т.У8_4
			Знать: современные подходы и	
			стандарты автоматизации организации (например, CRM, RP,	П.ТВ1
			ERP, ITIL, ITSM); технологию	П.ТВ2
			документирования процессов	П.ТВ3
			создания информационных	П.ТВ4
			систем на стадиях жизненного цикла программного обеспечения	П.ТВ5
		ПК-5.1 Обладает знаниями по	цикла программного обеспеления	П.ТВ6
	Способен	основам финансового		П.ТВ7
	планировать	планирования; теории систем и		П.ТВ8
	аналитические	системного анализа; методики описания и моделирования		П.ТВ9
ПК	работы в ИТ-	бизнес-процессов;		П.ТВ10
-5	проекте с использованием	современные подходы и		П.ТВ11
	международных	стандарты автоматизации		П.ТВ12
	стандартов	организации; основы информационной безопасности		П.ТВ13
		в организации.		П.ТВ14
		,		П.ТВ15
				П.ТВ16
				П.ТВ17
				П.ТВ18
				П.ТВ19
				П.ТВ20
				П.ТВ21
				П.ТВ22

	,	
		П.ТВ23
		П.ТВ24
		П.ТВ25
		П.ТВ26
		П.ТВ27
		П.ТВ28
		П.ТВ29
		П.ТВ30
		П.ТВ31
		П.ТВ32
		П.ТВ33
		П.ТВ34
		П.ТВ35
		П.ТВ36
		П.ТВ37
		П.ТВ38
		П.ТВ39
		П.ТВ40
		П.ТВ41
		П.ТВ42
		П.ТВ43
		П.ТВ44
		П.ТВ45
		П.ТВ46
		П.ТВ47
		П.ТВ48
		П.ТВ49
		Т.Д1_1
		Т.Д2_1
		Т.Д3_1
		Т.Д4_1
		T.T1_1
		T.T2_1
		T.T3_1
		T.T4_1
		T.T5_1
		T.T6_1
		T.T7_1
		T.T8_1
		T.T9_1
		T.T10_1
		T.T11_1
		T.T12_1

1		
		T.T13_1
		T.T14_1
		T.T15_1
		T.T16_1
		T.T17_1
		T.T18_1
		T.T19_1
		T.T20_1
		T.T21_1
		T.T22_1
		Т.У1_1
		Т.У2_1
		Т.У3_1
		Т.У4_1
		Т.У5_1
		Т.У6_1
		Т.У7_1
		Т.У8_1
		Т.Д1_2
		Т.Д2_2
		Т.Д3_2
		Т.Д4_2
		T.C31_2
		T.C32_2
		T.C33_2
		T.C34_2
		T.C35_2
		T.C36_2
		T.C37_2
		T.C38_2
		T.C39_2
		T.C310_2
		T.C311_2
		T.C312_2
		T.C313_2
		T.C314_2
		T.C315_2
		T.C316_2
		T.C317_2
		Т.У1_2
		Т.У2_2
		Т.У3_2
		Т.У4_2

	T.Y5_2	2
	Т.У6_2	
	Т.Д1_3	3
	Т.Д2_3	3
	Т.Д3_3	3
	Т.Д4_3	3
	T.C31_	_3
	T.C32_	
	T.C33_	
	T.C34_	
	T.C35_	
	T.C36_	
	T.C37_	
	T.C38_	
	T.C39_	
	T.C310	
	T.C311	
	T.C312	
	T.C313	
	T.C314	
	T.C315	
	T.Y1_3	
	T.Y2_3	
	T.Y3_3	
	T.Y4_3	
	T.Y5_3	
	T.Y6_3	
	Т.Д1_4	
	Т.Д2_4	
	Т.Д3_4	
	Т.Д4_4	
	T.C31_	
	T.C32_	
	T.C33_	
	T.C34_	
	T.C35_	
	T.C36_	
	T.C37_	
	T.C38_	
	T.C39_	
	T.C310	
	T.C311	
	T.C312	⁴ _4

Т			
			T.C313_4
			T.C314_4
			T.C315_4
			T.C316_4
			Т.У1_4
			Т.У2_4
			Т.У3_4
			Т.У4_4
			Т.У5_4
			Т.У6_4
			Т.У7_4
			Т.У8_4
		V	
		Уметь: применять международные (ISO),	II TD1
		государственные (ГОСТ)и	П.ТВ1
		производственные стандарты при	П.ТВ2
		разработке автоматизированных	П.ТВ3
		информационных систем; планирования работ по	П.ТВ4 П.ТВ5
		определению первоначальных	П.ТВ5
		требований заказчика к ИС и	П.ТВ7
		возможности их реализации в ИС	П.ТВ7
			П.ТВ9
	TV4 5 0 T		П.ТВ9
	ПК-5.2 Демонстрирует умение анализировать исходную		П.ТВ10
	документацию и планировать		П.ТВ11
	аналитические работы на		П.ТВ13
	основе оценки качества		П.ТВ13
	надежности и		
			П.ТВ23
			П.ТВ25
			П.ТВ26
			П.ТВ27
	надежности и информационной безопасности ИС		П.ТВ15 П.ТВ16 П.ТВ17 П.ТВ18 П.ТВ20 П.ТВ21 П.ТВ23 П.ТВ23 П.ТВ25 П.ТВ25

	П.ТВ28
	П.ТВ29
	П.ТВ30
	П.ТВ31
	П.ТВ32
	П.ТВ33
	П.ТВ34
	П.ТВ35
	П.ТВ36
	П.ТВ37
	П.ТВ38
	П.ТВ39
	П.ТВ40
	П.ТВ41
	П.ТВ42
	П.ТВ43
	П.ТВ44
	П.ТВ45
	П.ТВ46
	П.ТВ47
	П.ТВ48
	П.ТВ49
	Т.Д1_1
	Т.Д2_1
	Т.Д3_1
	Т.Д4_1
	Т.У1_1
	Т.У2_1
	Т.У3_1
	Т.У4_1
	Т.У5_1
	Т.У6_1
	Т.У7_1
	Т.У8_1
	Т.Д1_2
	Т.Д2_2
	Т.Д3_2
	Т.Д4_2
	T.C31_2
	T.C32_2
	T.C33_2
	T.C34_2
	T.C35_2

1	T	T	
			T.C36_2
			T.C37_2
			T.C38_2
			T.C39_2
			T.C310_2
			T.C311_2
			T.C312_2
			T.C313_2
			T.C314_2
			T.C315_2
			T.C316_2
			T.C317_2
			Т.У1_2
			Т.У2_2
			Т.У3_2
			Т.У4_2
			Т.У5_2
			Т.У6_2
			Т.Д1_3
			Т.Д2_3
			Т.Д3_3
			Т.Д4_3
			T.C31_3
			T.C32_3
			T.C33_3
			T.C34_3
			T.C35_3
			T.C36_3
			T.C37_3
			T.C38_3
			T.C39_3
			T.C310_3
			T.C311_3
			T.C312_3
			T.C313_3
			T.C314_3
			T.C315_3
			Т.У1_3
			Т.У2_3
			Т.У3_3
			Т.У4_3
			Т.У5_3
			Т.У6_3

	T	T	
			Т.Д1_4
			Т.Д2_4
			Т.Д3_4
			Т.Д4_4
			T.C31_4
			T.C32_4
			T.C33_4
			T.C34_4
			T.C35_4
			T.C36_4
			T.C37_4
			T.C38_4
			T.C39_4
			T.C310_4
			T.C311_4
			T.C312_4
			T.C313_4
			T.C314_4
			T.C315_4
			T.C316_4
			Т.У1_4
			Т.У2_4
			Т.У3_4
			Т.У4_4
			Т.У5_4
			Т.У6_4
			Т.У7_4
			Т.У8_4
			_

Контрольные задания. Текущая аттестация

доклад / конференция / реферат - Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	Номер задания
Методология управления проектами и перспективы её развития.	Т.Д1_1
Компьютерная поддержка анализа резервов повышения эффективности управления проектами.	Т.Д2_1
Международный опыт управления проектами с высокой степенью риска.	Т.Д3_1
Международный опыт управления инновационными проектами.	Т.Д4_1

тест по итогам занятия - Модели и процессы управления требованиями в	Варианты ответов	Номер задания	
--	------------------	------------------	--

ИТ-проектах		
Корпоративная информационная система — это:	информационная система для управления взаимоотношениями с клиентами при выполнении их заказов совокупность информационных систем отдельных подразделений предприятия, объединенных общим документооборотом, таких, что каждая из систем выполняет часть задач по управлению принятием решений, а все системы вместе обеспечивают функционирование предприятия в соответствии со стандартами качества ИСО 9000. информационная система для выполнения в реальном времени массовых рутинных операций	T.T1_1
По наличию сертифицированной системы качества предприятия-поставщики в страны ЕС делятся на следующие 3 группы	поставщики сырья, поставщики 1 промышленной продукции, поставщики высокотехнологичной продукции. абсолютно надежные поставщики, 2 относительно надежные поставщики, ненадежные поставщики. поставщики из слаборазвитых стран, 3 поставщики из стран ЕС, все остальные поставщики.	T.T2_1
Зарубежный опыт показывает, что при внедрении систем качества невозможно обойтись без информационной поддержки КИС при числе работающих на предприятии	 более 100 человек. более 5000 человек не менее 500 человек более 800 человек 	T.T3_1
Внедрение системы качества ИСО 9000 и внедрение корпоративной информационной системы на предприятии	1 взаимосвязаны 2 не взаимосвязаны должны осуществляться строго 3 последовательно: вначале внедряется система качества, а затем КИС 4 должны осуществляться строго	T.T4_1

	последовательно: вначале внедряется КИС, а затем система качества	
Какое из перечисленных требований НЕ предъявляется к КИС?	 Системность Комплексность Сложность Модульность Масштабируемость 	T.T5_1
Функциональность корпоративных информационных систем расширялась и углублялась в последовательности:	 CSRP -> MRPII -> ERP -> MRP. MRPII -> MRP -> ERP -> CSRP. CSRP -> ERP -> MRP -> MRPII. MRP -> MRPII -> ERP -> CSRP. 	T.T6_1
Деловой процесс (бизнес процесс) — это:	деятельность службы информационных 1 систем по информационной поддержке других подразделений предприятия логически полный перечень работ, выполняемых функциональным подразделением при реализации своих функций логически завершенный набор этапов работы, поддерживающий деятельность предприятия и реализующий его политику, направленную на достижение поставленных целей логически завершенный набор работ персонала компании, поддерживающий 4 деятельность бизнесменов (деловых людей) по реализации ими планов извлечения максимальной прибыли	T.T7_1
Достоинством функционально-ориентированного управления предприятием является	 нацеленность действий персонала на конечный результат инертность реализации опрометчивых решений уменьшение временных издержек 	T.T8_1

Недостатками процессно-ориентированного управления предприятием являются	1 неприятие персоналом из-за необходимости борьбы за выживание 2 незаинтересованность работников в достижении целей организации 3 повышение риска принятия неэффективного решения из-за отсутствия бюрократии 4 наличие бюрократии	T.T9_1
Недостатком матрично-ориентированного управления предприятием является	 незаинтересованность работников в достижении целей организации низкая достоверность и значительная задержка передачи информации дополнительные расходы несогласованность действий между функциональными подразделениями 	T.T10_1
MRP-система — это	компьютерная программа, работающая по алгоритму оптимального управления заказами на готовую продукцию, производством и запасами сырья и материалов программный комплекс, состоящий из 2 модулей, каждый из которых специализирован для учета своего вида сырья и материалов bнформационная система для управления 3 взаимоотношениями с клиентами при выполнении их заказов.	T.T11_1
Входными данными MRP-системы являются	1 перечень составляющих конечного продукта 2 сведения о финансовых возможностях клиентов 3 программа производства (основной производственный план). 4 описание состояния материалов	T.T12_1
Выходными данными MRP-системы являются		T.T13_1

	результаты анализа состояния дел у 1 поставщиков сырья и материалов по истории взаимоотношений с кредиторами план-график снабжения производства 2 материальными ресурсами, систематически корректирующийся с каждым новым заказом отчеты для управления снабжением: 3 исполнительный, об «узких местах», по прогнозам.	
Основное отличие MRPII от MRP заключается	в том, что это более поздняя концепция, 1 ориентированная на более мощные средства вычислительной техники в уточнении отдельных положений концепции 2 MRPс целью ее адаптации к современным условиям в учете всех используемых при производстве 3 ресурсов: материальных, финансовых, трудовых.	T.T14_1
ERP-методология — это	совокупность методов настройки 1 бизнес-процессов предприятия к возможностям внедренной ERP системы МRP-методология, адаптированная к условиям конкретного предприятия с целью повышения эффективности процессов управления 3. методология эффективного планирования и управления всеми ресурсами предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета при исполнении заказов клиентов в сферах производства, дистрибьюции и оказания услуг	T.T15_1
ERP-система — это	1 MRPII-система, реализованная на более мощных средствах вычислительной техники информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, 2 которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов. 3 информационная система, основанная на	T.T16_1

	концепции MRPII, которая дополнена возможностью реализации для всех типов производства (не только дискретного) с многозвенным планированием	
В ERP-системах заложена возможность реализации для всех типов производства	1 массового, мелкосерийного, штучного 2 проектного, дискретного, непрерывного (процессного) 3 промышленного, сельскохозяйственного, экспериментального	T.T17_1
CRM-системы позволяют	 продать готовую продукцию по более высокой цене изыскать новые источники для финансирования перспективных разработок привлекать новых клиентов и удерживать старых 	T.T18_1
CSRP позволяет	управлять стоимостью товара, учитывая все 1 элементы его функционального жизненного цикла, а не только производства. 2 синхронизировать взаимозачеты предприятия с контрагентами выявлять наиболее перспективных клиентов и 3 повышать эффективность маркетинговых мероприятий	T.T19_1
Как долго в среднем продолжаются ERP-проекты	 В течение одного, двух кварталов. От одного до трех лет От двух до шести недель Не менее пяти лет 	T.T20_1
Какой из этих подходов не используется компаниями при установке ERP-систем	Подход «Большой шок». Компания отказывается от всех своих старых систем сразу и устанавливает единый ERP-пакет в рамках всей фирмы	T.T21_1

Подход «Удар исподтишка». Компания внедряет ЕRP-систему незаметно так, что интенсивность работы и нагрузка на сотрудников неуклонно увеличиваются Метод «Попадание в кольцо». Компания пытается быстро наладить работу системы и отказаться от сложного реинжиниринга в пользу готовых процессов ERP-системы. "Франчайзинговая стратегия". Система вначале доводится до рабочего состояния в одном подразделении, затем начинается работа с другими отделами. 1 разработка ИС ведется итерациями с циклами обратной связи между этапами предусматривается последовательное выполнение всех этапов проекта в строго фиксированном порядке на каждом витке выполняется создание очередной версии продукта, уточняются требования проекта, определяется его качество и планируются работы следующего витка				
3 пытается быстро наладить работу системы и отказаться от сложного реинжиниринга в пользу готовых процессов ERP-системы. "Франчайзинговая стратегия". Система вначале доводится до рабочего состояния в одном подразделении, затем начинается работа с другими отделами. 1 разработка ИС ведется итерациями с циклами обратной связи между этапами предусматривается последовательное 2 выполнение всех этапов проекта в строго фиксированном порядке на каждом витке выполняется создание очередной версии продукта, уточняются требования проекта, определяется его качество		2 внед инте	ряет ERP-систему незаметно так, что нсивность работы и нагрузка на	
4 вначале доводится до рабочего состояния в одном подразделении, затем начинается работа с другими отделами. 1 разработка ИС ведется итерациями с циклами обратной связи между этапами предусматривается последовательное 2 выполнение всех этапов проекта в строго фиксированном порядке на каждом витке выполняется создание очередной версии продукта, уточняются требования проекта, определяется его качество		з пыта отказ	мется быстро наладить работу системы и заться от сложного реинжиниринга в	
При использовании спиральной модели жизненного цикла Тобратной связи между этапами предусматривается последовательное выполнение всех этапов проекта в строго фиксированном порядке на каждом витке выполняется создание очередной версии продукта, уточняются требования проекта, определяется его качество		внача одно	але доводится до рабочего состояния в м подразделении, затем начинается работа	
	1 -	пред 2 выпо фико на ка очер требо	тной связи между этапами усматривается последовательное олнение всех этапов проекта в строго сированном порядке аждом витке выполняется создание едной версии продукта, уточняются ования проекта, определяется его качество	T.T22_1

устный опрос / собеседование - Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	Номер задания
Оценка длительности работ. Построение базового плана содержания проекта.	Т.У1_1
Построение иерархической структуры работ путём декомпозиции.	Т.У2_1
Предварительное планирование проекта: план, бюджет, расписание.	Т.У3_1
Формулирование целей и инициация проекта. Методы обоснования и выбор решений.	Т.У4_1
Фазы проекта, жизненный цикл проекта.	Т.У5_1
Аспекты управления проектом, группы процессов управления.	Т.У6_1
Международные институты и стандарты по управлению проектами.	Т.У7_1
Понятие проекта, иерархия проектов.	Т.У8_1

доклад / конференция / реферат - Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	
Математическое обеспечение оптимального распределения ресурсов при управлении проектами.	Т.Д1_2

Оптимальное планирование потребности в ресурсах при управлении проектами.	Т.Д2_2
Модели сетевого планирования с заменимостью ресурсов в приложении к проблемам управления проектами.	Т.Д3_2
Моделирование эффективности применения компьютерных технологий управления проектами в условиях рисков.	Т.Д4_2

ситуационная задача / ситуационное задание / проект - Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система поликлиники"	
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система малого предприятия"	T.C32_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система организационного управления"	T.C33_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система парикмахерской"	T.C34_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система библиотеки"	T.C35_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система управления учебным процессом"	T.C36_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система "Клиент-Банк""	T.C37_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Универсальная система "Склад""	T.C38_2
Іридумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой Система столовой"	
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система СТО"	
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система автозаправки"	
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система управления расписанием школы"	
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой 'Система питания детского садика"	
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система закупки товаров аптеки"	T.C314_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система швейного ателье"	T.C315_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система газетного киоска"	T.C316_2
Придумайте и опишите ресурсную базу и жизненный цикл проекта, связанный с тематикой "Система оформления подписки на почте"	T.C317_2

устный опрос / собеседование - Управление ресурсами в жизненном цикле	Номер
информационных систем.	задания

Что представляет собой отслеживание выполнения проекта?	Т.У1_2
Оптимизация календарных планов работ по критерию равномерности загрузки ресурсов.	Т.У2_2
Опишите последовательность расчёта графика загрузки ресурсов.	Т.У3_2
В чем состоит особенность расчёта длительности проекта методом PERT?	Т.У4_2
Расчет длительности проекта методом критического пути.	Т.У5_2
Составление сетевого графика работ, способы представления сетевого графика.	Т.У6_2

доклад / конференция / реферат - Управление стоимостью проекта.	Номер задания
Математические и инструментальные методы поддержки сетевого планирования с учётом финансовых ограничений.	Т.Д1_3
Стоимостная оценка информационной потребности процесса управления проектами.	Т.Д2_3
Критерии выбора между риском и сроком завершения проекта и их инструментальная поддержка.	Т.Д3_3
Бизнес-планирование внедрения компьютерных технологий управления проектами.	Т.Д4_3

ситуационная задача / ситуационное задание / проект - Управление стоимостью проекта.	
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с гематикой "Система поликлиники". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с гематикой "Система малого предприятия". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система организационного управления". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C33_3
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система парикмахерской". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система библиотеки". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система управления учебным процессом". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система "Клиент-Банк"". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Универсальная система "Склад"". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C38_3

Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система столовой". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C39_3
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система управления расписанием школы". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C310_3
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система питания детского садика". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C311_3
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система закупки товаров аптеки". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C312_3
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система швейного ателье". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C313_3
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система газетного киоска". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C314_3
Оцените стоимость реализации и стоимость сопровождения проекта, связанного с тематикой "Система оформления подписки на почте". Какие затраты необходимо предусмотреть? Где возможно сократить расходы?	T.C315_3

устный опрос / собеседование - Управление стоимостью проекта.	Номер задания
Назовите специальные финансовые показатели выполнения проекта.	T.Y1_3
Расчет стоимостных показателей выполнения проекта методом освоенного объема.	T.Y2_3
Оценка выполнения проекта методом освоенного объема.	Т.У3_3
В чем заключается управление стоимостью проекта?	T.Y4_3
Дайте определение базового плана по стоимости.	T.Y5_3
Назовите способы оценки стоимости работ.	Т.У6_3

доклад / конференция / реферат - Управление рисками проекта.	Номер задания
Экономический анализ обеспечивающей подсистемы компьютерной технологии управления проектами.	Т.Д1_4
Экономический анализ компьютерных технологий управления проектами.	Т.Д2_4
Сравнительный анализ компьютерных технологий управления проектами и инструментальных средств их поддержки.	Т.Д3_4
Международный опыт управления образовательными проектами.	Т.Д4_4

ситуационная задача / ситуационное задание / проект - Управление рисками проекта.	Номер задания
---	------------------

Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система поликлиники". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C31_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система малого предприятия". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система организационного управления". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C33_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система парикмахерской". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C34_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система библиотеки". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C35_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система управления учебным процессом". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C36_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система "Клиент-Банк"". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C37_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система столовой". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система СТО". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C39_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система автозаправки". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система управления расписанием школы". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система питания детского садика". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	
Оцените риски проекта, связанного с тематикой " Система закупки товаров аптеки". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C313_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система швейного ателье". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C314_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система газетного киоска". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C315_4
Оцените риски проекта, связанного с тематикой "Система оформления подписки на почте". Какие потери могут быть "приемлемы" в данном проекте?	T.C316_4

устный опрос / собеседование - Управление рисками проекта.	Номер задания
Анализ рисков бюджета.	Т.У1_4
Анализ рисков ресурсов.	Т.У2_4
Анализ рисков расписания.	T.Y3_4
Качественный и количественный анализ рисков.	T.Y4_4
Какие существуют способы обнаружения и идентификации рисков?	T.Y5_4
Перечислите характеристики рисков проекта.	Т.У6_4
Как следует понимать управление рисками?	Т.У7_4

Контрольные задания. Промежуточная аттестация

Зачет. Теоретический вопрос	Номер задания
Использование временных буферов при планировании проекта.	П.ТВ1
Понятие сложного проекта в MSF.	П.ТВ2
Масштабирование функций управления проектом.	П.ТВ3
Области знаний управления проектами MSF.	П.ТВ4
Отличительные особенности управления проектами MSF.	П.ТВ5
Содержание понятий «Точка конвергенции» и «Точка достижения нуля».	П.ТВ6
Организация исполнения процессов на фазе внедрения.	П.ТВ7
Организация исполнения процессов на фазе стабилизации.	П.ТВ8
Организация исполнения процессов на фазе разработки.	П.ТВ9
Организация исполнения процессов на фазе планирования.	П.ТВ10
Организация исполнения процессов на фазе выработки концепции.	П.ТВ11
Функциональные группы MSF.	П.ТВ12
Ролевые кластеры MSF.	П.ТВ13
Понятие "живой" документации.	П.ТВ14
Назначение вех проекта.	П.ТВ15
Модель ЖЦ решения в методологии MSF.	П.ТВ16
Характеристика ИТ-решения.	П.ТВ17
Область применения модели процессов MSF.	П.ТВ18
Состав и назначение дисциплин методологии MSF.	П.ТВ19
Этапы и процессы PJM (OracleMethod).	П.ТВ20
Этапы и процессы AIM (OracleMethod).	П.ТВ21
Состав и назначение дисциплин методологии OracleMethod.	П.ТВ22
Состав и содержание этапов проекта внедрения в методологии CitrixMetaFra.	П.ТВ23
Состав и содержание этапов проекта внедрения в методологии J D Edwards – OneMethodology .	П.ТВ24
Состав и содержание этапов проекта внедрения в методологии OnTarget.	П.ТВ25
Состав и содержание этапов проекта внедрения в методологииMBS PartnerMethodology.	П.ТВ26

Цели MBS PartnerMethodology.	П.ТВ27
Процессы управления рисками проекта.	П.ТВ28
Процессы управления коммуникациями проекта.	П.ТВ29
Процессы управления персоналом проекта.	П.ТВ30
Процессы управления ресурсами проекта.	П.ТВ31
Процессы управления качеством проекта.	П.ТВ32
Процессы управления сроками исполнения проекта.	П.ТВ33
Процессы управления содержанием.	П.ТВ34
Ориентировочный состав плана проекта.	П.ТВ35
Группы процессов управления проектами.	П.ТВ36
Области знаний РМВОК.	П.ТВ37
Состав и обязанности основных действующих лиц проекта внедрения ИС.	П.ТВ38
Основные компоненты стандарта РМ ВОК.	П.ТВ39
Состав окружения проекта.	П.ТВ40
Опишите модель жизненного цикла проекта.	П.ТВ41
Состав и характеристика основных компонентов методологии управления проек-тами.	П.ТВ42
Состав и характеристика типовых этапов проекта внедрения.	П.ТВ43
Какие преимущества в организации работы создает разделение проекта на фазы?	П.ТВ44
Какие элементы включает в себя методология внедрения ИС?	П.ТВ45
Укажите основные преимущества, которые создает использование методологии.	П.ТВ46
Дайте определение ИС и перечислите ее компоненты.	П.ТВ47
Технология управления информатизацией предприятия.	П.ТВ48
Базовые понятия ИТ-менеджмента.	П.ТВ49

Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 3 (2)			
Форма текущего контроля	Раздел дисциплины	Максимальный балл	Максимальный приведенный балл
доклад / конференция / реферат	Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	7	

доклад / конференция / реферат	Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	7	
доклад / конференция / реферат	Управление рисками проекта.	7	
доклад / конференция / реферат	Управление стоимостью проекта.	7	
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	10	
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Управление рисками проекта.	10	
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Управление стоимостью проекта.	10	
тест по итогам занятия	Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	6	
устный опрос / собеседование	Модели и процессы управления требованиями в ИТ-проектах	4	
устный опрос / собеседование	Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	4	
устный опрос / собеседование	Управление рисками проекта.	4	
устный опрос / собеседование	Управление стоимостью проекта.	4	
Максимальный текущий балл		80	80
Промежуточная атт	естация	зачет	
Максимальный аттестационный балл		20	20
Критерии оценивания		18-20 баллов: Обучающи	йся, достигающий должного

Общий балл по дисциплине	100	100
	0-10 баллов: Результаты обучения обучающегося свидетельствуют: - об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); - не умеет установить связь теории с практикой; - не владеет способами решения практико-ориентированных задач.	
	обучения обучающегося и - знания имеют фрагмент поверхностью и малой со раскрывает содержание в бессистемно, с некоторым - слабо, недостаточно аргобосновать связь теории обосновать связы обос	арный характер, отличаются одержательностью; студент опроса, но не глубоко, ии неточностями; ументированно может с практикой; терпретировать основной
	полный ответ, требующий уточнений, которые он мо после наводящих вопроссидемонстрирует учебные решения практико-ориент	гериал: даёт содержательной незначительных дополнений и ожет сделать самостоятельно ов преподавателя; умения и навыки в области гированных задач; иза, сравнения, обобщения и одов решения
	- доказательно иллюстриро положения практическим - способен глубоко анали практический материал, о	ет, используя различные не требующий дополнений руст основные теоретические

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка
51-100	Зачтено
0-50	Не зачтено

Список используемых сокращений

Текущая аттестация

Тип задания	Сокращение
внеаудиторное чтение	T.B
доклад / конференция / реферат	Т.Д
индивидуальное задание (перевод / презентация / план урока / тезаурус / глоссарий / сценарий деловой игры / алгоритм задачи / программа / конспектирование научной литературы)	Т.И
итоговая лабораторная работа	Т.ЛР
кейс	T.KC
коллоквиум	T.K
контрольная работа	T.KP
лабораторная работа	Т.Л
отчет (по научно-исследовательской работе / практике)	T.O
письменная работа	Т.ПР
практическая работа	Т.П
расчетно-графическая работа	Т.РГ
семестровая работа	T.CP
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	T.C3
творческая работа	T.TP
тест по итогам занятия	T.T
устный опрос / собеседование	Т.У
эссе	Т.Э

Промежуточная аттестация

Тип задания	Сокращение
Практическое задание	П.П
Теоретический вопрос	П.ТВ

Тестовый вопрос	П.Т