



Частное учреждение высшего образования
«Высшая школа предпринимательства (институт)»
(ЧУВО «ВШП»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.01 «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы магистратуры
«Информационные технологии в управлении и бизнесе»

ОДОБРЕНО

Ученым советом ЧУВО «ВШП»

Протокол заседания

№01-02/24 от 30 августа 2024 г.



ТВЕРЖДАЮ

ЧУВО «ВШП»

30 августа 2024 г.

Аллабян М.Г.



Документ подписан электронной цифровой подписью
VSHP EDS GEN 1, уникальный ключ документа:

8F30-29EE-EB2F-GNI5

Организация: ЧУВО «ВШП», ИНН 6903013604
Дата подписания: 30.08.2024
Подписал: Аллабян М.Г.

Рабочая программа учебной дисциплины **ФТД.01 Реинжиниринг бизнес-процессов**, обязательного компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **09.04.03 Прикладная информатика** направленность (профиль) **«Информационные технологии в управлении и бизнесе»**, направлена на обеспечение у обучающегося способности осуществлять профессиональную деятельность в соответствующей области и сферах профессиональной деятельности, в том числе на их практическую подготовку с учётом рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы Частном учреждении высшего образования **«Высшая школа предпринимательства (институт)»** (далее — **ЧУВО «ВШП»**).

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2	Способен управлять проектами по информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятия	ПК- 2.1 Знает аппаратные и программные средства функционирования ИС, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности.	Знать: набор аппаратных и программных средств для функционирования ИС; системы управления базами данных и информационные хранилища для решения поставленных задач в профессиональной деятельности.
		ПК- 2.2 Демонстрирует умение распределять работы, выделять информационные ресурсы и разрабатывать регламентные документы.	Уметь: использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций при проектировании и реализации прототипов ИС; организовать взаимодействие членов команды для решения задач предметной области; выбирать необходимое программное обеспечение для моделирования (описания) прикладных процессов на предприятии.

2. Распределение часов дисциплины по семестрам

ОФО

Семестр (курс)	2 семестр (1)
Виды деятельности	
лекционные занятия	10
лабораторные занятия	-
практические занятия/ семинарские занятия	10
руководство курсовой работой	-
клинические практические занятия (практическая подготовка)	-
контактная работа на выполнение курсового проекта	-
практическая подготовка	-
консультация перед экзаменом	-
самостоятельная работа	52

промежуточная аттестация	-
общая трудоемкость	72

3. Структура, тематический план и содержание учебной дисциплины

	лекционные занятия	практические занятия / семинарские занятия	самостоятельная работа	формы текущего контроля
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	
Раздел: Тема 1. Системное описание деятельности компании	10	10	52	контрольная работа тест по итогам занятия устный опрос / собеседование
<p>Тема раздела: Тема 1. Системное описание деятельности компании Компания как система для решения прикладных задач. Методология и технология системного анализа и синтеза эффективных решений. Экспериментальное и абстрактно-аналитическое изучение систем. Методы и средства эффективного решения прикладных задач в условиях неопределенности. Постановка задачи системного анализа деятельности компании.</p> <p>Тема раздела: Тема 2. Моделирование системы управления компании. Анализ основных элементов системы управления компании. Управление, ориентированное на бизнес-процессы. Моделирование прикладных ИС. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.</p> <p>Тема раздела: Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы и методы реинжиниринга прикладных и информационных бизнес-процессов предприятия и организации. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Организация работ по моделированию и реинжинирингу. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов. Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге. Информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов как средства реинжиниринга.</p> <p>Тема раздела: Тема 4. Регламентация и улучшение бизнес-процессов Эволюция стандартов ISO. От моделей бизнес-процессов к интегрированным бизнес-моделям. Компоненты корпоративной архитектуры и инструментарий для автоматизации и информатизации прикладных задач. Маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования. Типовая процессная модель основных и поддерживающих процессов. Разработка регламентов бизнес-процессов. Контроллинг. Улучшение бизнес-процессов</p>				
Итого часов	10	10	52	

4. Формы текущего контроля

- контрольная работа (шкала: значение от 0 до 12, количество: 3)

раздел дисциплины: Тема 1. Системное описание деятельности компании

Примерное задание:

Анализ деловой ситуации:

1. Выбрать организацию из предлагаемого перечня.
2. Сформулировать миссию компании.
3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.
4. Выделить бизнес-процессы компании.
5. Выбрать один процесс для детальной проработки.
6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.
7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).
8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.
9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он.

Список работ проекта должен содержать описание каждой работы для того, чтобы их исполнители понимали, что от них требуется и каким образом им выполнять свои функции. Оформление проекта производится в среде MS Project. Составляется календарный план работ и их материального, кадрового и финансового обеспечения.

Стоимость работы напрямую зависит от количества ресурсов, назначенных для ее выполнения. Ввиду того, что наиболее значимым и невосполнимым элементом проекта является время его выполнения, то именно за счет эффективного планирования ресурсов завершения. Поэтому на этапах инициации и разработки графика проекта необходимо учесть следующее: можно ли обеспечить завершение работ и проекта в целом за более короткие сроки при наличии дополнительных ресурсов и финансирования.

Перечень компаний:

- Торговая компания;
- Транспортная компания;
- Информационно-технологическая компания;
- Строительная компания;
- Энергетическая компания;
- Авторемонтная компания.

- тест по итогам занятия (шкала: значение от 0 до 10, количество: 3)

раздел дисциплины: Тема 1. Системное описание деятельности компании

Примерное задание:

Архитектура является стратегической информационной основой, которая определяет:

- структуру бизнеса;
- информацию, необходимую для ведения бизнеса;
- технологии, применяемые для поддержания бизнес-операций;
- процессы преобразования, развития и перехода, необходимые для реализации новых технологий в ответ на изменение/появление новых бизнес-потребностей.

Архитектуру предприятия принято представлять в виде следующих слоев:

- корпоративные миссия и стратегия,
- стратегические цели и задачи;
- бизнес-архитектура;
- системная архитектура (ИТ-архитектура).

1. Бизнес-инжиниринг (business-engineering) - это

- современная технология управления, основанная на формальном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей

- технология управления, основанная на точном, полном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды
- технология управления, основанная на всестороннем описании деятельности компании путем построения ее информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды

2. Бизнес-инжиниринг основан на

- системном подходе к управлению,
- процессном подходе к управлению,
- ситуационном подходе к управлению.

при котором компания рассматривается как целевая открытая социально-экономическая система, которая взаимодействует с внешней средой как с более широкой надсистемой, определяющей миссию компании.

3. Бизнес-потенциал компании это

- набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением потребности партнерских отношений
- набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением предмета партнерских отношений
- набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей для обеспечения качественного обслуживания Заказчиков на всех этапах жизненного цикла продукта

4. Функционал компании это-

- перечень бизнес-функций и
- функций менеджмента
- определение необходимых ресурсов (материальные, человеческие, информационные)
- определение структуры компании

- устный опрос / собеседование (шкала: значение от 0 до 14, количество: 1)

раздел дисциплины: Тема 1. Системное описание деятельности компании

Примерное задание:

1. Почему перед реинжинирингом необходимо тщательно анализировать компанию как сложную систему?
2. Покажите механизм синтеза эффективных решений на основе системного анализа.
3. Каковы методы экспериментального и абстрактно-аналитического изучения систем?
4. Перечислите методы и средства решения прикладных информационных задач в условиях неопределенности.
5. Из чего складывается постановка задачи системного анализа деятельности компании?
6. В чем заключается анализ основных элементов системы управления компании?
7. Сущность правления, ориентированного на бизнес-процессы.
8. Методы и средства моделирования прикладных ИС.
9. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов.
10. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.
11. Обратный инжиниринг.
12. Прямой инжиниринг.
13. Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах.
14. Идентификация бизнес-процессов.
15. Реализация и внедрение проекта РБП.
16. Управление РБП.
17. Участники РБП.

18. Состав и функции команд РБП.
19. Методы РБП.
20. Инструментальные программные средства РБП.
21. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Какова роль мотивации к проведению реинжиниринга для различных групп сотрудников компании?
23. Что должна содержать директива на проведение реинжиниринга?
24. Перечислите основных участников проекта по реинжинирингу, их роли и обязанности.
25. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
26. Каково основное содержание этапа обратного инжиниринга?
27. Каково основное содержание этапа прямого инжиниринга?
28. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
29. Какова организационная структура проекта РБП?
30. Отличается ли на ваш взгляд команда проекта по РБП в России и за рубежом? Ответ обоснуйте.
31. Каково значение информационных технологий при проведении работ по РБП?
32. Какие информационные сервисы используются для автоматизации прикладных и информационных процессов в качестве средств реинжиниринга?

5. Формы промежуточной аттестации

- зачет - 1 курс, 2 семестр (шкала: значение от 0 до 20)

Примерное задание:

• Вопросы к зачету

1. Постановка задачи системного анализа деятельности компании
2. Компания как система для решения прикладных задач.
3. Методология и технология системного анализа и синтеза эффективных решений.
4. Экспериментальное и абстрактно-аналитическое изучение систем.
5. Методы и средства эффективного решения прикладных задач в условиях неопределенности
6. Особенности выявления целей организации.
7. Способы упорядочения целей.
8. Выделение субъекта и объекта управления
9. Прямые и обратные связи в процессе управления.
10. Управленческий цикл.
11. Процессы их структуризация и типология.
12. Бизнес-процессы в стандартах ISO.
13. Методы моделирования бизнес-процессов
14. Модели бизнес-процессов в нотации IDEF.
15. Поточковые модели бизнес-процессов
16. Диаграмма потоков данных DFD.
17. Корневая модель бизнес-процессов и ее использование.
18. Анализ основных элементов системы управления компании
19. Управление, ориентированное на бизнес-процессы.
20. Моделирование прикладных ИС.
21. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов
22. Инжиниринг бизнес-процессов и систем управления
23. Основные этапы создания инжиниринговых решений.
24. Ключевые процессы создания объектов и решений.

25. Программа действий бизнес-инженера.
26. Информационные технологии в бизнес-инжиниринге
27. Детальный инжиниринг и алгоритмизация бизнес-процессов.
28. Система управления бизнес-процессами.
29. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.
30. Принципы и методы реинжиниринга прикладных и информационных бизнес-процессов предприятия и организации.
31. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
32. Организация работ по моделированию и реинжинирингу.
33. Фиксация и диагностика проблемы.
34. Составление списка участников проблемной ситуации, выбор критериев.
35. Этап генерирования альтернатив. Выбор решения.
36. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.
37. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
38. Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге.
39. Информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов как метод реинжиниринга.
40. Стратегический анализ бизнес-процессов.
41. Цепочки создания добавленной стоимости.
42. Конкурентные стратегии, стратегические цели предприятия, критические факторы успеха, показатели эффективности организации бизнес-процессов.
43. Эволюция стандартов ISO: от моделей бизнес-процессов к интегрированным бизнес-моделям.
44. Компоненты корпоративной архитектуры и инструментарий для автоматизации и информатизации прикладных задач.
45. Маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования.
46. Представление корпоративной архитектуры.
47. Механизмы проведения организационных изменений.
48. Типовая процессная модель основных и поддерживающих процессов.
49. Разработка регламентов бизнес-процессов
50. Контроллинг бизнес-процессов.
51. Улучшение и оптимизация бизнес-процессов.

Примеры заданий к зачету

1. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии общепита.
2. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии торговли.
3. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга в страховой компании.
4. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на производственном предприятии.
5. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга в банке.

Критерии оценивания:

11-20 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач

0-10 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.

6. Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 2 (1)			
Форма текущего контроля	Раздел дисциплины	Максимальный балл	Максимальный приведенный балл
контрольная работа	Тема 1. Системное описание деятельности компании	36	
тест по итогам занятия	Тема 1. Системное описание деятельности компании	30	
устный опрос / собеседование	Тема 1. Системное описание деятельности компании	14	
Максимальный текущий балл		80	80
Промежуточная аттестация		зачет	
Максимальный аттестационный балл		20	20
Общий балл по дисциплине		100	100

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка
51-100	Зачтено
0-50	Не зачтено

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Электронно-библиотечные системы

Основная литература

1. Сорокин, А.А.. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие. Магистратура : Учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — URL: <https://book.ru/book/928697> — Текст : электронный.
2. Попова, Е. В., Менеджмент: бизнес-процессы в организации : учебное пособие / Е. В. Попова, А. В. Курамшина. — Москва : Русайнс, 2024. — 133 с. — ISBN 978-5-466-05752-2. — URL: <https://book.ru/book/953153> — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Современные технологии и инструменты инжиниринга в предпринимательстве : монография / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, В. Н. Старинский [и др.] ; под общ. ред. А. Н. Асаула. — Москва : Русайнс, 2023. — 325 с. — ISBN 978-5-466-03958-0. — URL: <https://book.ru/book/950908> — Текст : электронный.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Обучающимся (магистрам) обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (*подлежащим обновлению при необходимости*), а именно:

1. КонсультантПлюс: справочно-поисковая система [Электронный ресурс]. - <http://www.consultant.ru>
2. Мировая цифровая библиотека: <http://wdl.org/ru>
3. Научная электронная библиотека «Scopus»: <https://www.scopus.com>
4. Научная электронная библиотека ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com>
5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY»: <https://elibrary.ru>
6. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru>
7. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
8. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru>
9. Поисковые системы Yandex, Rambler и др.
10. Электронная библиотека Российской Государственной Библиотеки (РГБ): <http://elibrary.rsl.ru>
11. Электронно-библиотечная система <http://www.sciteclibrary.ru>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка	Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества	Документ – основание возникновения права (реквизиты и срок действия)
---	--	---	--	--

	номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)			
Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающихся, с перечнем основного оборудования (аудитория № 3): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата;	170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (39,2 кв.м., 1 этаж, помещение № 3)	Безвозмездное пользование	Богачев Сергей Александрович	Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025

Интерактивная доска; Проектор				
Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающийся, с перечнем основного оборудования (аудитория № 27) Компьютерные столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Интерактивная доска; Проектор Сканер;	170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (31,1 кв.м., 2 этаж, помещение № 27)	Безвозмездное пользование	Богачев Сергей Александрович	Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025

Принтер				
Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающийся, с перечнем основного оборудования (аудитория № 16) Компьютерные столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Интерактивная доска; Проектор Сканер; Принтер	170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (31,4 кв.м., 2 этаж, помещение № 16)	Безвозмездное пользование	Богачев Сергей Александрович	Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025

<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 22): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер</p>	<p>170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (19,3 кв.м., 2 этаж, помещение № 22)</p>	<p>Безвозмездное пользование</p>	<p>Богачев Сергей Александрович</p>	<p>Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 14): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную</p>	<p>170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (22,5 кв.м., 1 этаж, помещение № 14)</p>	<p>Безвозмездное пользование</p>	<p>Богачев Сергей Александрович</p>	<p>Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025</p>

<p>информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер</p>				
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 31): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер</p>	<p>170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (20,3 кв.м., 2 этаж, помещение № 31)</p>	<p>Безвозмездное пользование</p>	<p>Богачев Сергей Александрович</p>	<p>Договор безвозмездно о пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениям и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025</p>

10. Образовательные технологии

Наименование образовательной технологии	Краткая характеристика
Дифференцированное обучение	Технология обучения, целью которой является создание оптимальных условий для выявления задатков, развития интересов и способностей обучающихся через разделение на группы, подразумевает наличие разных уровней учебных требований к группам в овладении ими содержанием образования.
Концентрированное обучение	Дисциплина изучается в рамках модуля, реализуется глубокое погружение в предметную область, используются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по зрению:**

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху:**

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;
- **для слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, **имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:**

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.



**Частное учреждение высшего образования
«Высшая школа предпринимательства (институт)»
(ЧУВО «ВШП»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине
ФТД.01 «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

**Направленность (профиль) программы магистратуры
«Информационные технологии в управлении и бизнесе»**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2	Способен управлять проектами по информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятия	ПК- 2.1 Знает аппаратные и программные средства функционирования ИС, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности.	<p>Знать: набор аппаратных и программных средств для функционирования ИС; системы управления базами данных и информационные хранилища для решения поставленных задач в профессиональной деятельности.</p> <p>П.П1 П.П2 П.П3 П.П4 П.ТВ1 П.ТВ2 П.ТВ3 П.ТВ4 П.ТВ5 П.ТВ6 П.ТВ7 П.ТВ8 П.ТВ9 П.ТВ10 П.ТВ11 П.ТВ12 П.ТВ13 П.ТВ14 П.ТВ15 П.ТВ16 П.ТВ17 П.ТВ18 П.ТВ19 П.ТВ20 П.ТВ21 П.ТВ22 П.ТВ23 П.ТВ24 П.ТВ25 П.ТВ26 П.ТВ27 П.ТВ28 П.ТВ29 П.ТВ30</p>

			П.ТВ31 П.ТВ32 П.ТВ33 П.ТВ34 П.ТВ35 П.Т1 П.Т2 П.Т3 П.Т4 Т.КР1_1 Т.Т1_1 Т.Т2_1 Т.У1_1
	ПК- 2.2 Демонстрирует умение распределять работы, выделять информационные ресурсы и разрабатывать регламентные документы.	Уметь: использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций при проектировании и реализации прототипов ИС; организовать взаимодействие членов команды для решения задач предметной области; выбирать необходимое программное обеспечение для моделирования (описания) прикладных процессов на предприятии.	П.П1 П.П2 П.П3 П.П4 П.ТВ1 П.ТВ2 П.ТВ3 П.ТВ4 П.ТВ5 П.ТВ6 П.ТВ7 П.ТВ8 П.ТВ9 П.ТВ10 П.ТВ11 П.ТВ12 П.ТВ13 П.ТВ14 П.ТВ15 П.ТВ16 П.ТВ17 П.ТВ18 П.ТВ19 П.ТВ20 П.ТВ21 П.ТВ22 П.ТВ23

				П.ТВ24 П.ТВ25 П.ТВ26 П.ТВ27 П.ТВ28 П.ТВ29 П.ТВ30 П.ТВ31 П.ТВ32 П.ТВ33 П.ТВ34 П.ТВ35 Т.КР1_1 Т.Т1_1 Т.Т2_1 Т.У1_1
--	--	--	--	---

Контрольные задания. Текущая аттестация

контрольная работа - Тема 1. Системное описание деятельности компании	Номер задания
<p>Анализ деловой ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрать организацию из предлагаемого перечня. 2. Сформулировать миссию компании. 3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников. 4. Выделить бизнес-процессы компании. 5. Выбрать один процесс для детальной проработки. 6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса. 7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса). 8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно. 9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он. <p>Список работ проекта должен содержать описание каждой работы для того, чтобы их исполнители понимали, что от них требуется и каким образом им выполнять свои функции. Оформление проекта производится в среде MS Project. Составляется календарный план работ и их материального, кадрового и финансового обеспечения.</p> <p>Стоимость работы напрямую зависит от количества ресурсов, назначенных для ее выполнения. Ввиду того, что наиболее значимым и невосполнимым элементом проекта является время его выполнения, то именно за счет эффективного планирования ресурсов завершения. Поэтому на этапах инициации и разработки графика проекта необходимо учесть следующее: можно ли обеспечить завершение работ и проекта в целом за более короткие сроки при наличии дополнительных ресурсов и финансирования.</p> <p>Перечень компаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Торговая компания; • Транспортная компания; • Информационно-технологическая компания; 	Т.КР1_1

<ul style="list-style-type: none"> • Строительная компания; • Энергетическая компания; • Авторемонтная компания. 	
---	--

тест по итогам занятия - Тема 1. Системное описание деятельности компании	Варианты ответов	Номер задания
Архитектура является стратегической информационной основой, которая определяет:	<ol style="list-style-type: none"> 1 структуру бизнеса; 2 информацию, необходимую для ведения бизнеса; 3 технологии, применяемые для поддержания бизнес-операций; 4 процессы преобразования, развития и перехода, необходимые для реализации новых технологий в ответ на изменение/появление новых бизнес-потребностей. 	T.T1_1
Архитектуру предприятия принято представлять в виде следующих слоев:	<ol style="list-style-type: none"> 1 корпоративные миссия и стратегия, 2 стратегические цели и задачи; 3 бизнес-архитектура; 4 системная архитектура (ИТ-архитектура). 	T.T2_1

устный опрос / собеседование - Тема 1. Системное описание деятельности компании	Номер задания
<ol style="list-style-type: none"> 1. Почему перед реинжинирингом необходимо тщательно анализировать компанию как сложную систему? 2. Покажите механизм синтеза эффективных решений на основе системного анализа. 3. Каковы методы экспериментального и абстрактно-аналитического изучения систем? 4. Перечислите методы и средства решения прикладных информационных задач в условиях неопределенности. 5. Из чего складывается постановка задачи системного анализа деятельности компании? 6. В чем заключается анализ основных элементов системы управления компании? 7. Сущность правления, ориентированного на бизнес-процессы. 8. Методы и средства моделирования прикладных ИС. 9. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов. 10. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информацион-ных процессов с помощью CASE-технологии. 11. Обратный инжиниринг. 12. Прямой инжиниринг. 13. Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах. 14. Идентификация бизнес-процессов. 15. Реализация и внедрение проекта РБП. 16. Управление РБП. 17. Участники РБП. 18. Состав и функции команд РБП. 	T.U1_1

<p>19. Методы РБП.</p> <p>20. Инструментальные программные средства РБП.</p> <p>21. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>22. Какова роль мотивации к проведению реинжиниринга для различных групп сотрудников компании?</p> <p>23. Что должна содержать директива на проведение реинжиниринга?</p> <p>24. Перечислите основных участников проекта по реинжинирингу, их роли и обязанности.</p> <p>25. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.</p> <p>26. Каково основное содержание этапа обратного инжиниринга?</p> <p>27. Каково основное содержание этапа прямого инжиниринга?</p> <p>28. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?</p> <p>29. Какова организационная структура проекта РБП?</p> <p>30. Отличается ли на ваш взгляд команда проекта по РПБ в России и за рубежом? Ответ обоснуйте.</p> <p>31. Каково значение информационных технологий при проведении работ по РБП?</p> <p>32. Какие информационные сервисы используются для автоматизации прикладных и информационных процессов в качестве средств реинжиниринга?</p>	
--	--

Контрольные задания. Промежуточная аттестация

Зачет. Практическое задание	Номер задания
1. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии общепита.	П.П1
Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии торговли.	П.П2
3. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга в страховой компании.	П.П3
4. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на производственном предприятии.	П.П4

Зачет. Теоретический вопрос	Номер задания
Постановка задачи системного анализа деятельности компании	П.ТВ1
Компания как система для решения прикладных задач.	П.ТВ2
Методология и технология системного анализа и синтеза эффективных решений.	П.ТВ3
Экспериментальное и абстрактно-аналитическое изучение систем.	П.ТВ4
Методы и средства эффективного решения прикладных задач в условиях неопределенности	П.ТВ5
Особенности выявления целей организации.	П.ТВ6
Способы упорядочения целей.	П.ТВ7
Выделение субъекта и объекта управления	П.ТВ8
Прямые и обратные связи в процессе управления.	П.ТВ9
Управленческий цикл.	П.ТВ10
Бизнес-процессы в стандартах ISO.	П.ТВ11

Методы моделирования бизнес-процессов	П.ТВ12
Модели бизнес-процессов в нотации IDEF.	П.ТВ13
Диаграмма потоков данных DFD.	П.ТВ14
Анализ основных элементов системы управления компании	П.ТВ15
Управление, ориентированное на бизнес-процессы.	П.ТВ16
Инжиниринг бизнес-процессов и систем управления	П.ТВ17
Основные этапы создания инжиниринговых решений.	П.ТВ18
Ключевые процессы создания объектов и решений.	П.ТВ19
Информационные технологии в бизнес-инжиниринге	П.ТВ20
Детальный инжиниринг и алгоритмизация бизнес-процессов.	П.ТВ21
Система управления бизнес-процессами.	П.ТВ22
Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.	П.ТВ23
Принципы и методы реинжиниринга прикладных и информационных бизнес-процессов предприятия и организации.	П.ТВ24
Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	П.ТВ25
Организация работ по моделированию и реинжинирингу.	П.ТВ26
Этап генерирования альтернатив. Выбор решения.	П.ТВ27
Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.	П.ТВ28
Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге.	П.ТВ29
Эволюция стандартов ISO: от моделей бизнес-процессов к интегрированным бизнес-моделям.	П.ТВ30
Компоненты корпоративной архитектуры и инструментарий для автоматизации и информатизации прикладных задач.	П.ТВ31
Представление корпоративной архитектуры.	П.ТВ32
Типовая процессная модель основных и поддерживающих процессов.	П.ТВ33
Разработка регламентов бизнес-процессов	П.ТВ34
Контроллинг бизнес-процессов.	П.ТВ35

Зачет. Тестовый вопрос	Варианты ответов	Номер задания
Функционал компании это-	<ol style="list-style-type: none"> 1 перечень бизнес-функций и функций менеджмента 2 определение необходимых ресурсов (материальные, человеческие, информационные) 	П.Т1

	3 определение структуры компании	
Бизнес-потенциал компании это -	<p>набор видов коммерческой деятельности, направленный на</p> <p>1 удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением потребности партнерских отношений</p> <p>набор видов коммерческой деятельности, направленный на</p> <p>2 удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением предмета партнерских отношений</p> <p>набор видов коммерческой деятельности, направленный на</p> <p>3 удовлетворение указанных потребностей для обеспечения качественного обслуживания Заказчиков на всех этапах жизненного цикла продукта</p>	П.Т2
Бизнес-инжиниринг основан на -	<p>1 системном подходе к управлению</p> <p>2 процессном подходе к управлению</p> <p>3 ситуационном подходе к управлению</p>	П.Т3
Бизнес-инжиниринг (business-engineering) - это - - -	<p>технология управления, основанная на всестороннем описании</p> <p>1 деятельности компании путем построения ее информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды</p> <p>технология управления, основанная на точном, полном</p> <p>2 описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды</p> <p>современная технология управления, основанная на</p> <p>3 формальном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей</p>	П.Т4

Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 2 (1)			
Форма текущего контроля	Раздел дисциплины	Максимальный балл	Максимальный приведенный балл
контрольная работа	Тема 1. Системное описание деятельности компании	36	

тест по итогам занятия	Тема 1. Системное описание деятельности компании	30	
устный опрос / собеседование	Тема 1. Системное описание деятельности компании	14	
Максимальный текущий балл		80	80
Промежуточная аттестация		зачет	
Максимальный аттестационный балл		20	20
Критерии оценивания	<p>11-20 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач</p> <p>0-10 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.</p>		
Общий балл по дисциплине		100	100

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка
51-100	Зачтено
0-50	Не зачтено

Список используемых сокращений

Текущая аттестация

Тип задания	Сокращение
внеаудиторное чтение	Т.В
доклад / конференция / реферат	Т.Д
индивидуальное задание (перевод / презентация / план урока / тезаурус / глоссарий / сценарий деловой игры / алгоритм задачи / программа / конспектирование научной литературы)	Т.И
итоговая лабораторная работа	Т.ЛР
кейс	Т.КС
коллоквиум	Т.К
контрольная работа	Т.КР
лабораторная работа	Т.Л
отчет (по научно-исследовательской работе / практике)	Т.О
письменная работа	Т.ПР
практическая работа	Т.П
расчетно-графическая работа	Т.РГ
семестровая работа	Т.СР
ситуационная задача / ситуационное задание / проект	Т.СЗ
творческая работа	Т.ТР
тест по итогам занятия	Т.Т
устный опрос / собеседование	Т.У
эссе	Т.Э

Промежуточная аттестация

Тип задания	Сокращение
Практическое задание	П.П
Теоретический вопрос	П.ТВ
Тестовый вопрос	П.Т