



Частное учреждение высшего образования  
«Высшая школа предпринимательства (институт)»  
(ЧУВО «ВШП»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ФТД.01 «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

**Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика**

**Направленность (профиль) программы магистратуры**  
**«Прикладная информатика и информатизация»**

**ОДОБРЕНО**

Ученым советом ЧУВО «ВШП»  
Протокол заседания  
№01-02/24 от 30 августа 2025 г.



|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | Документ подписан электронной цифровой подписью<br>VSP EDS GEN 1, уникальный ключ документа: |
| <b>8F30-29EE-EB2F-GN15</b> |  |
| Организация:               | ЧУВО «ВШП», ИНН 6903013604   |
| Дата подписания:           | 30.08.2025   |
| Подписал:                  | Аллабян М.Г.   |

Тверь, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины **ФТД.01 Рейнжиниринг бизнес-процессов**, обязательного компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **09.04.03 Прикладная информатика** направленность (профиль) «**Прикладная информатика и информатизация**», направлена на обеспечение у обучающегося способности осуществлять профессиональную деятельность в соответствующей области и сферах профессиональной деятельности, в том числе на их практическую подготовку с учётом рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы Частном учреждении высшего образования «**Высшая школа предпринимательства (институт)**» (*далее — ЧУВО «ВШП»*).

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| <b>Код</b> | <b>Результаты освоения ОП (Содержание компетенций)</b>   | <b>Индикаторы достижения</b>  | <b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>  |
|------------|--|---|---|
| ПК -2      | Способен управлять проектами по информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятия | ПК- 2.1 Знает аппаратные и программные средства функционирования ИС, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности. | <b>Знать:</b> набор аппаратных и программных средств для функционирования ИС; системы управления базами данных и информационные хранилища для решения поставленных задач в профессиональной деятельности.   |
|            |  | ПК- 2.2 Демонстрирует умение распределять работы, выделять информационные ресурсы и разрабатывать регламентные документы.                 | <b>Уметь:</b> использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций при проектировании и реализации прототипов ИС; организовать взаимодействие членов команды для решения задач предметной области; выбирать необходимое программное обеспечение для моделирования (описания) прикладных процессов на предприятии. |

## **2. Распределение часов дисциплины по семестрам**

### **ОФО**

|  |               |
|--|---------------|
| Семестр (курс)   | 2 семестр (1) |
| Виды деятельности  |               |
| лекционные занятия   | 10            |
| лабораторные занятия                                       | -             |
| практические занятия/ семинарские занятия                  | 10            |
| руководство курсовой работой                               | -             |
| клинические практические занятия (практическая подготовка) | -             |
| контактная работа на выполнение курсового проекта          | -             |
| практическая подготовка                                    | -             |
| консультация перед экзаменом                               | -             |
| самостоятельная работа                                     | 52            |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| промежуточная аттестация | -  |
| общая трудоемкость       | 72 |

### 3. Структура, тематический план и содержание учебной дисциплины

|   | лекционные занятия | практические занятия / семинарские занятия | самостоятельная работа | формы текущего контроля  |
|---|--------------------|--|------------------------|--|
|   | О<br>Ф<br>О        | О<br>Ф<br>О                                | О<br>Ф<br>О            |  |
| <b>Раздел: Тема 1. Системное описание деятельности компании</b> | 10                 | 10   | 52                     | контрольная работа<br>тест по итогам занятия<br>устный опрос / собеседование |

#### **Тема раздела: Тема 1. Системное описание деятельности компании**

Компания как система для решения прикладных задач. Методология и технология системного анализа и синтеза эффективных решений. Экспериментальное и абстрактно-аналитическое изучение систем. Методы и средства эффективного решения прикладных задач в условиях неопределенности. Постановка задачи системного анализа деятельности компании.

#### **Тема раздела: Тема 2. Моделирование системы управления компании.**

Анализ основных элементов системы управления компании. Управление, ориентированное на бизнес-процессы. Моделирование прикладных ИС. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.

#### **Тема раздела: Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов.**

Принципы и методы реинжиниринга прикладных и информационных бизнес-процессов предприятия и организаций. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Организация работ по моделированию и реинжинирингу. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов. Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге. Информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов как средства реинжиниринга.

#### **Тема раздела: Тема 4. Регламентация и улучшение бизнес-процессов**

Эволюция стандартов ISO. От моделей бизнес-процессов к интегрированным бизнес-моделям. Компоненты корпоративной архитектуры и инструментарий для автоматизации и информатизации прикладных задач. Маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования. Типовая процессная модель основных и поддерживающих процессов. Разработка регламентов бизнес-процессов. Контроллинг. Улучшение бизнес-процессов

|                    |           |           |           |  |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|--|
| <b>Итого часов</b> | <b>10</b> | <b>10</b> | <b>52</b> |  |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|--|

### 4. Формы текущего контроля

- контрольная работа (шкала: значение от 0 до 12, количество: 3)

раздел дисциплины: Тема 1. Системное описание деятельности компании

**Примерное задание:**

Анализ деловой ситуации:

1. Выбрать организацию из предлагаемого перечня.
2. Сформулировать миссию компании.
3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.
4. Выделить бизнес-процессы компании.
5. Выбрать один процесс для детальной проработки.
6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.
7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).
8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.
9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он.

Список работ проекта должен содержать описание каждой работы для того, чтобы их исполнители понимали, что от них требуется и каким образом им выполнять свои функции. Оформление проекта производится в среде MS Project. Составляется календарный план работ и их материального, кадрового и финансового обеспечения.

Стоимость работы напрямую зависит от количества ресурсов, назначенных для ее выполнения. Ввиду того, что наиболее значимым и невосполнимым элементом проекта является время его выполнения, то именно за счет эффективного планирования ресурсов завершения. Поэтому на этапах инициации и разработки графика проекта необходимо учесть следующее: можно ли обеспечить завершение работ и проекта в целом за более короткие сроки при наличии дополнительных ресурсов и финансирования.

Перечень компаний:

- Торговая компания;
- Транспортная компания;
- Информационно-технологическая компания;
- Строительная компания;
- Энергетическая компания;
- Авторемонтная компания.

- тест по итогам занятия (шкала: значение от 0 до 10, количество: 3)

раздел дисциплины: Тема 1. Системное описание деятельности компании

**Примерное задание:**

Архитектура является стратегической информационной основой, которая определяет:

- структуру бизнеса;
- информацию, необходимую для ведения бизнеса;
- технологии, применяемые для поддержания бизнес-операций;
- процессы преобразования, развития и перехода, необходимые для реализации новых технологий в ответ на изменение/появление новых бизнес-потребностей.

Архитектуру предприятия принято представлять в виде следующих слоев:

- корпоративные миссия и стратегия;
- стратегические цели и задачи;
- бизнес-архитектура;
- системная архитектура (ИТ-архитектура).

1. Бизнес-инжиниринг (business-engineering) - это

- современная технология управления, основанная на формальном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей

- технология управления, основанная на точном, полном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды
- технология управления, основанная на всестороннем описании деятельности компании путем построения ее информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды

2. Бизнес-инжиниринг основан на

- системном подходе к управлению,
- процессном подходе к управлению,
- ситуационном подходе к управлению.

при котором компания рассматривается как целевая открытая социально-экономическая система, которая взаимодействует с внешней средой как с более широкой надсистемой, определяющей миссию компании.

3. Бизнес-потенциал компании это

- набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных по-требностей с одновременным выяснением потребности партнерских отношений
- набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных по-требностей с одновременным выяснением предмета партнерских отношений - набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей для обеспечения качественного обслуживания Заказчиков на всех этапах жизненного цикла продукта

4. Функционал компании это-

- перечень бизнес-функций и
- функций менеджмента
- определение необходимых ресурсов (материальные, человеческие, информационные)
- определение структуры компании

- устный опрос / собеседование (шкала: значение от 0 до 14, количество: 1)

раздел дисциплины: Тема 1. Системное описание деятельности компании

**Примерное задание:**

1. Почему перед реинжинирингом необходимо тщательно анализировать компанию как сложную систему?
2. Покажите механизм синтеза эффективных решений на основе системного анализа.
3. Каковы методы экспериментального и абстрактно-аналитического изучения систем?
4. Перечислите методы и средства решения прикладных информационных задач в условиях неопределенности.
5. Из чего складывается постановка задачи системного анализа деятельности компании?
6. В чем заключается анализ основных элементов системы управления компании?
7. Сущность правления, ориентированного на бизнес-процессы.
8. Методы и средства моделирования прикладных ИС.
9. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов.
10. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.
11. Обратный инжиниринг.
12. Прямой инжиниринг.
13. Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах.
14. Идентификация бизнес-процессов.
15. Реализация и внедрение проекта РБП.
16. Управление РБП.
17. Участники РБП.

18. Состав и функции команд РБП.
19. Методы РБП.
20. Инструментальные программные средства РБП.
21. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Какова роль мотивации к проведению реинжиниринга для различных групп сотрудников компаний?
23. Что должна содержать директива на проведение реинжиниринга?
24. Перечислите основных участников проекта по реинжинирингу, их роли и обязанности.
25. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
26. Каково основное содержание этапа обратного инжиниринга?
27. Каково основное содержание этапа прямого инжиниринга?
28. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
29. Какова организационная структура проекта РБП?
30. Отличается ли на ваш взгляд команда проекта по РПБ в России и за рубежом? Ответ обоснуйте.
31. Каково значение информационных технологий при проведении работ по РБП?
32. Какие информационные сервисы используются для автоматизации прикладных и информационных процессов в качестве средств реинжиниринга?

## **5. Формы промежуточной аттестации**

- зачет - 1 курс, 2 семестр (шкала: значение от 0 до 20)

### **Примерное задание:**

- Вопросы к зачету

1. Постановка задачи системного анализа деятельности компании
2. Компания как система для решения прикладных задач.
3. Методология и технология системного анализа и синтеза эффективных решений.
4. Экспериментальное и абстрактно-аналитическое изучение систем.
5. Методы и средства эффективного решения прикладных задач в условиях неопределенности
6. Особенности выявления целей организации.
7. Способы упорядочения целей.
8. Выделение субъекта и объекта управления
9. Прямые и обратные связи в процессе управления.
10. Управленческий цикл.
11. Процессы их структуризация и типология.
12. Бизнес-процессы в стандартах ISO.
13. Методы моделирования бизнес-процессов
14. Модели бизнес-процессов в нотации IDEF.
15. Потоковые модели бизнес-процессов
16. Диаграмма потоков данных DFD.
17. Корневая модель бизнес-процессов и ее использование.
18. Анализ основных элементов системы управления компании
19. Управление, ориентированное на бизнес-процессы.
20. Моделирование прикладных ИС.
21. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов
22. Инжиниринг бизнес-процессов и систем управления
23. Основные этапы создания инжиниринговых решений.
24. Ключевые процессы создания объектов и решений.

25. Программа действий бизнес-инженера.
26. Информационные технологии в бизнес-инжиниринге
27. Детальный инжиниринг и алгоритмизация бизнес-процессов.
28. Система управления бизнес-процессами.
29. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.
30. Принципы и методы реинжиниринга прикладных и информационных бизнес-процессов предприятия и организации.
31. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
32. Организация работ по моделированию и реинжинирингу.
33. Фиксация и диагностика проблемы.
34. Составление списка участников проблемной ситуации, выбор критериев.
35. Этап генерирования альтернатив. Выбор решения.
36. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.
37. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
38. Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге.
39. Информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов как метод реинжиниринга.
40. Стратегический анализ бизнес-процессов.
41. Цепочки создания добавленной стоимости.
42. Конкурентные стратегии, стратегические цели предприятия, критические факторы успеха, показатели эффективности организации бизнес-процессов.
43. Эволюция стандартов ISO: от моделей бизнес-процессов к интегрированным бизнес-моделям.
44. Компоненты корпоративной архитектуры и инструментарий для автоматизации и информатизации прикладных задач.
45. Маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования.
46. Представление корпоративной архитектуры.
47. Механизмы проведения организационных изменений.
48. Типовая процессная модель основных и поддерживающих процессов.
49. Разработка регламентов бизнес-процессов
50. Контроллинг бизнес-процессов.
51. Улучшение и оптимизация бизнес-процессов.

**Примеры заданий к зачету**

1. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии общепита.
2. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии торговли.
3. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга в страховой компании.
4. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на производственном предприятии.
5. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга в банке.

**Критерии оценивания:**

11-20 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач

0-10 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.

## 6. Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

| Семестр (Курс) - 2 (1)           |  |                   |                               |
|----------------------------------|--|-------------------|-------------------------------|
| Форма текущего контроля          | Раздел дисциплины                                | Максимальный балл | Максимальный приведенный балл |
| контрольная работа               | Тема 1. Системное описание деятельности компании | 36                |                               |
| тест по итогам занятия           | Тема 1. Системное описание деятельности компании | 30                |                               |
| устный опрос / собеседование     | Тема 1. Системное описание деятельности компании | 14                |                               |
| Максимальный текущий балл        |  | 80                | 80                            |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  |  | зачет             |                               |
| Максимальный аттестационный балл |  | 20                | 20                            |
| Общий балл по дисциплине         |  | 100               | 100                           |

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

| Сумма баллов | Отметка    |
|--------------|------------|
| 51-100       | Зачтено    |
| 0-50         | Не зачтено |

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Электронно-библиотечные системы

### Основная литература

1. Сорокин, А.А.. Рейнжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие. Магистратура : Учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — URL: <https://book.ru/book/928697> — Текст : электронный.
2. Попова, Е. В., Менеджмент: бизнес-процессы в организации : учебное пособие / Е. В. Попова, А. В. Курамшина. — Москва : Русайнс, 2024. — 133 с. — ISBN 978-5-466-05752-2. — URL: <https://book.ru/book/953153> — Текст : электронный.

## *Дополнительная литература*

- Современные технологии и инструменты инжиниринга в предпринимательстве : монография / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, В. Н. Старинский [и др.] ; под общ. ред. А. Н. Асаула. — Москва : Русайнс, 2023. — 325 с. — ISBN 978-5-466-03958-0. — URL: <https://book.ru/book/950908> — Текст : электронный.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Обучающимся (магистрам) обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (*подлежащим обновлению при необходимости*), а именно:

- КонсультантПлюс: справочно-поисковая система [Электронный ресурс]. - <http://www.consultant.ru>
- Мировая цифровая библиотека: <http://wdl.org/ru>
- Научная электронная библиотека «Scopus»: <https://www.scopus.com>
- Научная электронная библиотека ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com>
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY»: <https://elibrary.ru>
- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru>
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru>
- Поисковые системы Yandex, Rambler и др.
- Электронная библиотека Российской Государственной Библиотеки (РГБ): <http://elibrary.rsl.ru>
- Электронно-библиотечная система <http://www.sciteclibrary.ru>

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

| Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и | Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда (субаренда), безвозмездное пользование, практическая подготовка | Полное наименование собственника (арендодателя, ссудодателя) объекта недвижимого имущества | Документ – основание возникновения права (реквизиты и срок действия) |
|---|--|---|--|--|
|   |  |   |  |  |

|   |  |                           |                              |  |
|---|--|---------------------------|------------------------------|--|
|   | номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)               |                           |                              |  |
| <b>Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающийся, с перечнем основного оборудования (аудитория № 3): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата;</b> | 170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (39,2 кв.м., 1 этаж, помещение № 3) | Безвозмездное пользование | Богачев Сергей Александрович | Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениями и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025 |

|   |  |                           |                              |  |
|---|--|---------------------------|------------------------------|--|
| Интерактивная доска;<br>Проектор  |  |                           |                              |  |
| <b>Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающийся, с перечнем основного оборудования</b><br>(аудитория № 27)<br>Компьютерные столы для обучающихся;<br>Стулья для обучающихся;<br>Стол педагогического работника;<br>Стул педагогического работника;<br>Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата;<br>Интерактивная доска;<br>Проектор<br>Сканер; | 170001,<br>Тверская область,<br>г. Тверь,<br>ул. Спартака,<br>д. 26а<br>(31,1 кв.м.,<br>2 этаж,<br>помещение № 27) | Безвозмездное пользование | Богачев Сергей Александрович | Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениями №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025 |

|  |   |                           |                              |  |
|--|---|---------------------------|------------------------------|--|
| Принтер  |   |                           |                              |  |
| <b>Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающийся, с перечнем основного оборудования</b><br>(аудитория № 16)<br>Компьютерные столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Интерактивная доска; Проектор Сканер; Принтер | 170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (31,4 кв.м., 2 этаж, помещение № 16) | Безвозмездное пользование | Богачев Сергей Александрович | Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениями и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025 |

|   |  |                                  |                                     |   |
|---|--|----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <p><b>Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 22):</b><br/>Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер</p> | <p>170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (19,3 кв.м., 2 этаж, помещение № 22)</p> | <p>Безвозмездное пользование</p> | <p>Богачев Сергей Александрович</p> | <p>Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениями и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025</p> |
| <p><b>Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 14):</b><br/>Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную</p>  | <p>170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (22,5 кв.м., 1 этаж, помещение № 14)</p> | <p>Безвозмездное пользование</p> | <p>Богачев Сергей Александрович</p> | <p>Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениями и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025</p> |

|   |   |                           |                              |  |
|---|---|---------------------------|------------------------------|--|
| информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер  |   |                           |                              |  |
| <b>Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 31):</b><br>Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер | 170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, д. 26а (20,3 кв.м., 2 этаж, помещение № 31) | Безвозмездное пользование | Богачев Сергей Александрович | Договор безвозмездного пользования недвижимым имуществом № 01-18/Н от 01.11.2020 с приложениями и №№ 1-3; срок действия договора: с 01.11.2020 по 30.09.2025 |

## 10. Образовательные технологии

| Наименование образовательной технологии | Краткая характеристика  |
|---|---|
| Дифференцированное обучение             | Технология обучения, целью которой является создание оптимальных условий для выявления задатков, развития интересов и способностей обучающихся через разделение на группы, подразумевает наличие разных уровней учебных требований к группам в овладении ими содержанием образования. |
| Концентрированное обучение              | Дисциплина изучается в рамках модуля, реализуется глубокое погружение в предметную область, используются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся.  |

## 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по зрению**:

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху**:

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;
- **для слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, **имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:**

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.



**Частное учреждение высшего образования  
«Высшая школа предпринимательства (институт)»  
(ЧУВО «ВШП»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по дисциплине  
ФТД.01 «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

**Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика**

**Направленность (профиль) программы магистратуры  
«Прикладная информатика и информатизация»**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

| <b>Код</b> | <b>Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)</b>  | <b>Индикаторы достижения</b>  | <b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>   |
|------------|--|---|--|
| ПК-2       | Способен управлять проектами по информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятия | ПК- 2.1 Знает аппаратные и программные средства функционирования ИС, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности. | <b>Знать:</b> набор аппаратных и программных средств для функционирования ИС; системы управления базами данных и информационные хранилища для решения поставленных задач в профессиональной деятельности.<br>П.П1<br>П.П2<br>П.П3<br>П.П4<br>П.ТВ1<br>П.ТВ2<br>П.ТВ3<br>П.ТВ4<br>П.ТВ5<br>П.ТВ6<br>П.ТВ7<br>П.ТВ8<br>П.ТВ9<br>П.ТВ10<br>П.ТВ11<br>П.ТВ12<br>П.ТВ13<br>П.ТВ14<br>П.ТВ15<br>П.ТВ16<br>П.ТВ17<br>П.ТВ18<br>П.ТВ19<br>П.ТВ20<br>П.ТВ21<br>П.ТВ22<br>П.ТВ23<br>П.ТВ24<br>П.ТВ25<br>П.ТВ26<br>П.ТВ27<br>П.ТВ28<br>П.ТВ29<br>П.ТВ30 |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | П.ТВ31<br>П.ТВ32<br>П.ТВ33<br>П.ТВ34<br>П.ТВ35<br>П.Т1<br>П.Т2<br>П.Т3<br>П.Т4<br>Т.КР1_1<br>Т.Т1_1<br>Т.Т2_1<br>Т.У1_1   |
|  | <p><b>Уметь:</b> использовать ситуативный подход к анализу, диагностике и решению проблемных ситуаций при проектировании и реализации прототипов ИС; организовать взаимодействие членов команды для решения задач предметной области; выбирать необходимое программное обеспечение для моделирования (описания) прикладных процессов на предприятии.</p> <p>ПК- 2.2 Демонстрирует умение распределять работы, выделять информационные ресурсы и разрабатывать регламентные документы.</p> | П.П1<br>П.П2<br>П.П3<br>П.П4<br>П.ТВ1<br>П.ТВ2<br>П.ТВ3<br>П.ТВ4<br>П.ТВ5<br>П.ТВ6<br>П.ТВ7<br>П.ТВ8<br>П.ТВ9<br>П.ТВ10<br>П.ТВ11<br>П.ТВ12<br>П.ТВ13<br>П.ТВ14<br>П.ТВ15<br>П.ТВ16<br>П.ТВ17<br>П.ТВ18<br>П.ТВ19<br>П.ТВ20<br>П.ТВ21<br>П.ТВ22<br>П.ТВ23 |

|  |  |  |         |
|--|--|--|---------|
|  |  |  | П.ТВ24  |
|  |  |  | П.ТВ25  |
|  |  |  | П.ТВ26  |
|  |  |  | П.ТВ27  |
|  |  |  | П.ТВ28  |
|  |  |  | П.ТВ29  |
|  |  |  | П.ТВ30  |
|  |  |  | П.ТВ31  |
|  |  |  | П.ТВ32  |
|  |  |  | П.ТВ33  |
|  |  |  | П.ТВ34  |
|  |  |  | П.ТВ35  |
|  |  |  | Т.КР1_1 |
|  |  |  | Т.Т1_1  |
|  |  |  | Т.Т2_1  |
|  |  |  | Т.У1_1  |

Контрольные задания. Текущая аттестация

| контрольная работа - Тема 1. Системное описание деятельности компании  | Номер задания |
|--|---------------|
| <p>Анализ деловой ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбрать организацию из предлагаемого перечня.</li> <li>2. Сформулировать миссию компании.</li> <li>3. Документировать структуру организации, определить множество должностей сотрудников.</li> <li>4. Выделить бизнес-процессы компании.</li> <li>5. Выбрать один процесс для детальной проработки.</li> <li>6. Определить и подписать ответственного за каждый шаг процесса.</li> <li>7. Определить, кто отвечает за весь процесс в целом, от начала до конца (т.е. владельца процесса).</li> <li>8. Выяснить, что является итогом (выходом) каждого шага и кому (в компании или вне ее) это нужно.</li> <li>9. Определить, что является входом каждого шага, и от кого он.</li> </ol> <p>Список работ проекта должен содержать описание каждой работы для того, чтобы их исполнители понимали, что от них требуется и каким образом им выполнять свои функции. Оформление проекта производится в среде MS Project. Составляется календарный план работ и их материального, кадрового и финансового обеспечения.</p> <p>Стоимость работы напрямую зависит от количества ресурсов, назначенных для ее выполнения. Ввиду того, что наиболее значимым и невосполнимым элементом проекта является время его выполнения, то именно за счет эффективного планирования ресурсов завершения. Поэтому на этапах инициации и разработки графика проекта необходимо учесть следующее: можно ли обеспечить завершение работ и проекта в целом за более короткие сроки при наличии дополнительных ресурсов и финансирования.</p> <p>Перечень компаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Торговая компания;</li> <li>• Транспортная компания;</li> <li>• Информационно-технологическая компания;</li> </ul> | Т.КР1_1       |

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Строительная компания;</li> <li>• Энергетическая компания;</li> <li>• Автормонтная компания.</li> </ul> |  |
|--|--|

| тест по итогам занятия - Тема<br>1. Системное описание<br>деятельности компании | Варианты ответов   | Номер<br>задания |
|---|--|------------------|
| Архитектура является стратегической информационной основой, которая определяет: | 1 структуру бизнеса;<br>2 информацию, необходимую для ведения бизнеса;<br>3 технологии, применяемые для поддержания бизнес-операций;<br>4 процессы преобразования, развития и перехода,<br>4 необходимые для реализации новых технологий в ответ на изменение/появление новых бизнес-потребностей. | Т.Т1_1           |
| Архитектуру предприятия принято представлять в виде следующих слоев:            | 1 корпоративные миссия и стратегия,<br>2 стратегические цели и задачи;<br>3 бизнес-архитектура;<br>4 системная архитектура (ИТ-архитектура).   | Т.Т2_1           |

| устный опрос / собеседование - Тема 1. Системное описание деятельности компании   | Номер<br>задания |
|---|------------------|
| 1. Почему перед реинжинирингом необходимо тщательно анализировать компанию как сложную систему?<br>2. Покажите механизм синтеза эффективных решений на основе системного анализа.<br>3. Каковы методы экспериментального и абстрактно-аналитического изучения систем?<br>4. Перечислите методы и средства решения прикладных информационных задач в условиях неопределенности.<br>5. Из чего складывается постановка задачи системного анализа деятельности компании?<br>6. В чем заключается анализ основных элементов системы управления компании?<br>7. Сущность правления, ориентированного на бизнес-процессы.<br>8. Методы и средства моделирования прикладных ИС.<br>9. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов.<br>10. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии.<br>11. Обратный инжиниринг.<br>12. Прямой инжиниринг.<br>13. Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах.<br>14. Идентификация бизнес-процессов.<br>15. Реализация и внедрение проекта РБП.<br>16. Управление РБП.<br>17. Участники РБП.<br>18. Состав и функции команд РБП. | Т.У1_1           |

|   |  |
|---|--|
| 19. Методы РБП.   |  |
| 20. Инструментальные программные средства РБП.  |  |
| 21. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов.   |  |
| 22. Какова роль мотивации к проведению реинжиниринга для различных групп сотрудников компаний?  |  |
| 23. Что должна содержать директива на проведение реинжиниринга?   |  |
| 24. Перечислите основных участников проекта по реинжинирингу, их роли и обязанности.  |  |
| 25. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.  |  |
| 26. Каково основное содержание этапа обратного инжиниринга?   |  |
| 27. Каково основное содержание этапа прямого инжиниринга?   |  |
| 28. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?  |  |
| 29. Какова организационная структура проекта РБП?   |  |
| 30. Отличается ли на ваш взгляд команда проекта по РПБ в России и за рубежом? Ответ обоснуйте.  |  |
| 31. Каково значение информационных технологий при проведении работ по РБП?  |  |
| 32. Какие информационные сервисы используются для автоматизации прикладных и информационных процессов в качестве средств реинжиниринга? |  |

### Контрольные задания. Промежуточная аттестация

| Зачет. Практическое задание   | Номер задания |
|---|---------------|
| 1. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии общепита.         | П.П1          |
| Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на предприятии торговли.            | П.П2          |
| 3. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга в страховой компании.            | П.П3          |
| 4. Предложить бизнес-процесс для реинжиниринга на производственном предприятии. | П.П4          |

| Зачет. Теоретический вопрос   | Номер задания |
|---|---------------|
| Постановка задачи системного анализа деятельности компании                          | П.ТВ1         |
| Компания как система для решения прикладных задач.                                  | П.ТВ2         |
| Методология и технология системного анализа и синтеза эффективных решений.          | П.ТВ3         |
| Экспериментальное и абстрактно-аналитическое изучение систем.                       | П.ТВ4         |
| Методы и средства эффективного решения прикладных задач в условиях неопределенности | П.ТВ5         |
| Особенности выявления целей организации.  | П.ТВ6         |
| Способы упорядочения целей.   | П.ТВ7         |
| Выделение субъекта и объекта управления   | П.ТВ8         |
| Прямые и обратные связи в процессе управления.                                      | П.ТВ9         |
| Управленческий цикл.  | П.ТВ10        |
| Бизнес-процессы в стандартах ISO.   | П.ТВ11        |

|   |        |
|---|--------|
| Методы моделирования бизнес-процессов   | П.ТВ12 |
| Модели бизнес-процессов в нотации IDEF.   | П.ТВ13 |
| Диаграмма потоков данных DFD.   | П.ТВ14 |
| Анализ основных элементов системы управления компании   | П.ТВ15 |
| Управление, ориентированное на бизнес-процессы.   | П.ТВ16 |
| Инжиниринг бизнес-процессов и систем управления   | П.ТВ17 |
| Основные этапы создания инжиниринговых решений.   | П.ТВ18 |
| Ключевые процессы создания объектов и решений.  | П.ТВ19 |
| Информационные технологии в бизнес- инжиниринге   | П.ТВ20 |
| Детальный инжиниринг и алгоритмизация бизнес-процессов.   | П.ТВ21 |
| Система управления бизнес-процессами.   | П.ТВ22 |
| Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASE-технологии. | П.ТВ23 |
| Принципы и методы реинжиниринга прикладных и информационных бизнес-процессов предприятия и организаций.             | П.ТВ24 |
| Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.   | П.ТВ25 |
| Организация работ по моделированию и реинжинирингу.   | П.ТВ26 |
| Этап генерирования альтернатив. Выбор решения.  | П.ТВ27 |
| Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.   | П.ТВ28 |
| Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге.   | П.ТВ29 |
| Эволюция стандартов ISO: от моделей бизнес-процессов к интегрированным бизнес-моделям.                              | П.ТВ30 |
| Компоненты корпоративной архитектуры и инструментарий для автоматизации и информатизации прикладных задач.          | П.ТВ31 |
| Представление корпоративной архитектуры.  | П.ТВ32 |
| Типовая процессная модель основных и поддерживающих процессов.  | П.ТВ33 |
| Разработка регламентов бизнес-процессов   | П.ТВ34 |
| Контроллинг бизнес-процессов.   | П.ТВ35 |

| Зачет. Тестовый вопрос   | Варианты ответов   | Номер задания |
|--------------------------|--|---------------|
| Функционал компании это- | 1 перечень бизнес-функций и функций менеджмента<br>2 определение необходимых ресурсов (материальные, человеческие, информационные) | П.Т1          |

|  |  |      |
|--|--|------|
|  | 3 определение структуры компании   |      |
| Бизнес-потенциал компании это -                  | <p>набор видов коммерческой деятельности, направленный на</p> <p>1 удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением потребности партнерских отношений</p> <p>набор видов коммерческой деятельности, направленный на</p> <p>2 удовлетворение указанных потребностей с одновременным выяснением предмета партнерских отношений</p> <p>набор видов коммерческой деятельности, направленный на</p> <p>3 удовлетворение указанных потребностей для обеспечения качественного обслуживания Заказчиков на всех этапах жизненного цикла продукта</p> | П.Т2 |
| Бизнес-инжиниринг основан на -                   | <p>1 системном подходе к управлению</p> <p>2 процессном подходе к управлению</p> <p>3 ситуационном подходе к управлению</p>  | П.Т3 |
| Бизнес-инжиниринг (business-engineering) - это - | <p>1 технология управления, основанная на всестороннем описании деятельности компании путем построения ее информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды</p> <p>2 технология управления, основанная на точном, полном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей во взаимодействии с моделью внешней среды</p> <p>3 современная технология управления, основанная на формальном описании деятельности компании путем построения ее базовых информационных моделей</p>                               | П.Т4 |

#### Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

| Семестр (Курс) - 2 (1)  |   |                   |                               |
|-------------------------|---|-------------------|-------------------------------|
| Форма текущего контроля | Раздел дисциплины                                   | Максимальный балл | Максимальный приведенный балл |
| контрольная работа      | Тема 1.<br>Системное описание деятельности компании | 36                |                               |

|                                  |   |     |  |
|----------------------------------|---|-----|--|
| тест по итогам занятия           | Тема 1.<br>Системное описание деятельности компании   | 30  |  |
| устный опрос / собеседование     | Тема 1.<br>Системное описание деятельности компании   | 14  |  |
| Максимальный текущий балл        | 80  | 80  |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | зачет   |     |  |
| Максимальный аттестационный балл | 20  | 20  |  |
| Критерии оценивания              | <p>11-20 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач</p> <p>0-10 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.</p> |     |  |
| Общий балл по дисциплине         | 100   | 100 |  |

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

|              |            |
|--------------|------------|
| Сумма баллов | Отметка    |
| 51-100       | Зачтено    |
| 0-50         | Не зачтено |

### Список используемых сокращений

Текущая аттестация

| Тип задания  | Сокращение |
|--|------------|
| внеаудиторное чтение   | Т.В        |
| доклад / конференция / реферат   | Т.Д        |
| индивидуальное задание (перевод / презентация / план урока / тезаурус / глоссарий / сценарий деловой игры / алгоритм задачи / программа / конспектирование научной литературы) | Т.И        |
| итоговая лабораторная работа   | Т.ЛР       |
| кейс   | Т.КС       |
| коллоквиум   | Т.К        |
| контрольная работа   | Т.КР       |
| лабораторная работа  | Т.Л        |
| отчет (по научно-исследовательской работе / практике)  | Т.О        |
| письменная работа  | Т.ПР       |
| практическая работа  | Т.П        |
| расчетно-графическая работа  | Т.РГ       |
| семестровая работа   | Т.СР       |
| ситуационная задача / ситуационное задание / проект  | Т.СЗ       |
| творческая работа  | Т.ТР       |
| тест по итогам занятия   | Т.Т        |
| устный опрос / собеседование   | Т.У        |
| эссе   | Т.Э        |

### Промежуточная аттестация

| Тип задания          | Сокращение |
|----------------------|------------|
| Практическое задание | П.П        |
| Теоретический вопрос | П.ТВ       |
| Тестовый вопрос      | П.Т        |